



Plano de Negócios



Joana Mendonça Villasbôas

Renata Teixeira Pereira

Desenvolvimento de Negócios

2006.1

Sumário Executivo

O presente Plano de Negócio trata da implantação de uma Clínica de Fisioterapia na região do Recôncavo Sul Baiano.

Atualmente o Setor Saúde especialmente a área de fisioterapia a que se destina a empresa em questão, vive um momento bastante promissor. A RECONFISIO pretende atender doentes hematológicos com problemas osteo-articulares causados principalmente pela anemia falciforme. Com a visão diferenciada do governo em minorar os agravos das doenças que atinge principalmente a população negra, vemos modo bastante otimista qualquer ação ou investimento buscando essa vertente.

O Ministério da Saúde estima um crescimento pequeno na ordem de 3,67% para o ano corrente. Segundo Plano Estadual de Saúde estima-se um crescimento no orçamento na ordem de 5,6%. A RECONFISIO apresentará uma taxa de crescimento anua na ordem de 5%.

Na Bahia, afro descendentes representam 76,9% da população (10.267.371 indivíduos) e em Salvador os 2.512.407 negros/pardos representam 79,9% da população da região metropolitana (dados do IBGE de 2002), explicando que neste Estado seja ainda mais importante a atenção à saúde da população negra. Na região do recôncavo sul a população é de aproximadamente 720 mil habitantes com uma população de negros/pardos de 518 mil habitantes representando 72% da população, estão expostos a doença falciforme em uma proporção de 1:500, segundo o MS 2005, ou seja, aproximadamente 1100 doentes nesta região com diversos níveis de gravidade da doença.

A RECONFISIO será instalada na cidade de Santo Antonio de Jesus que

apresenta uma população de 85.536 (UPB 2005), mas pela própria condição de município pólo de microrregião deverá atender uma população de 750 mil habitantes representada por 32 municípios da região recôncavo sul.

A rentabilidade da ReconFisio segue abaixo:

TAXA DE DESCONTO (atratividade)	35%
INVESTIMENTO INICIAL	437.269,00
Valor Presente do Fluxo de caixa	723.568,08
VPL (Valor Presente Liquido)	286.299,08
ROI (Retorno do investimento)	0,65

1) Descrição da Empresa

1.1 Dados da Empresa

1.1.1 Natureza do Negócio

Clínica de Fisioterapia Especializada em Traumas Hematológicos, ou seja uma clínica que prestará serviço com qualidade para pacientes que sofrem de doenças do sangue como, Anemia Falciforme e Hemofilia. Empresa privada localizada no município de Santo Antônio de Jesus - Bahia, atenderá particular, mas também a maioria dos planos de saúde.

1.1.2 Missão e Visão

A missão da Clínica de Fisioterapia em Traumas Hematológicos é: "Assegurar a oferta Fisioterápica com garantia de qualidade aos pacientes portadores de doenças do sangue".

A visão é: "Ser reconhecido nacionalmente como Centro de Referência na área de Fisioterapia".

1.1.3 Objetivos Estratégicos

Os principais objetivos estratégicos são:

- Estabelecer a empresa no recôncavo sul, procurando ampliar a clientela a cada ano em 5%.
- Equipar a RECONFISIO de modo a atender as demandas das solicitações de procedimentos.
- Tornar-se referência SUS na região do recôncavo baiano.
- Estabelecer convênios com todas as operadoras de plano de saúde, com atuação na Bahia, em 36 meses.

1.1.4 Abrangência de Atuação

A RECONFISIO atuará na Região do Recôncavo Sul Baiano.

1.1.5 Estágio Atual da Empresa

A empresa está sendo projetada para entrar em funcionamento em junho de 2007.

1.1.6 Diferenciais Competitivos

Nosso principal diferencial será a especialização de nossos profissionais na área de agravos causados por Doenças Hematológicas. Além da educação

continuada promovida regularmente aos colaboradores, que estarão capacitados para cada vez mais servir melhor aos clientes internos e externos.

1.1.7 Localização Geográfica

A RECONFISIO será instalada em uma construção nova atendendo aos requisitos exigidos pela RDC 50/2002 e situada a Av. Luiz Argolo, 207 Centro Santo Antonio de Jesus - BA.

A Av. Luiz Argolo é a principal avenida da cidade proporcionando um acesso excelente aos usuários do serviço. Com amplo estacionamento e com acessos rampados facilitando o fluxos dos usuários com dificuldades de mobilidade, proporcionará maior comodidade e conforto aos clientes.

As instalações com alto padrão de conforto e estética obedecerão o padrão Qualisus, ou seja, as instalações serão climatizadas, os banheiros possuirão demissões e estrutura apropriadas para o conforto do usuário, as salas possuirão iluminação natural e artificial além de possuir todos os equipamentos necessários para realização dos procedimentos fisioterápicos necessários.

1.1.8 Exigências Legais para o funcionamento da empresa

A RECONFISIO está sob a obediência de varias legislações:

Segundo a JUCEB (2006), é necessário abertura de firma, neste caso optou-se por uma Sociedade Civil por cotas. Além disso é necessário o registro de Receita Federal para obtenção do CNPJ. Após a abertura e funcionamento serão necessários registros no FGTS e INSS. Para aquisição do Alvará de localização é necessário registro na Prefeitura de Santo Antonio de Jesus.

As exigências sanitárias (ANVISA) são as seguintes:

Projeto arquitetônico de acordo com a RDC 50/2002 que dispõe sobre o Regulamento Técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde, para aprovação da unidade e liberação da obra.

Após a conclusão da obra para liberação do alvará de funcionamento a Vigilância Sanitária exige:

Fisioterapeuta Responsável Técnico e todos os Técnicos devidamente habilitados e registrados no CREFITO, assim como a própria Clínica.

Contratos de manutenção e calibração dos equipamentos.

Manuais de procedimentos para cada ambiente.

1.1.9 Alianças Estratégicas

As principais alianças serão com as Prefeituras da Região, os Planos de Saúde e o Ministério da Saúde.

A RECONFISIO fará também atendimentos particulares e para tal buscará parcerias com empresas da região interessada nesse tipo de atendimento, ou seja, atendimento fisioterápico.

1.1.10 Responsabilidade Social

A RECONFISIO como empresa moderna possui uma grande responsabilidade social e para isso ser melhor caracterizado, participará ativamente de eventos ligados a saúde, destinará parte de seu atendimento a convenio com o lar dos idosos de Santo Antonio de Jesus, realizará atendimentos a população de

baixa renda que ultrapasse a cota do SUS com preços da Tabela AMB com % de desconto compatível com a realidade atual.

2) Estrutura Organizacional

2 .1 Estrutura Legal do Negócio

2.1.1 Estrutura Legal do Negócio

A RECONFISIO será uma empresa com a natureza jurídica de uma sociedade por quotas de responsabilidade limitada composta por duas sócias: Joana Villasbôas e Renata Teixeira. O capital social da empresa será de R\$ 437.269,00. Como prestadora de serviços, possuirá uma carga tributária bastantes expressiva com incidência sobre o faturamento, composta por:

Confins ... 3,00 %

Pis0,65 %

CSI2,88 %

IR4,88 %

ISS3,00 %

Com um total de encargos sócias de 62,17 % discriminados abaixo:

INSS..... 20,0 %

Salário educação..... ..2,5 %

Diversos4,5 %

Sub-Total (1).....27,0 %

Fgts.....	8,50 %
13 salário.....	12,00 %
Prov. férias.....	11,00 %
Prov. Prem Férias.....	3,67 %
Sub Total (2).....	35,17 %

Total de Encargos 62,17 %

Apresentar-se a participação das sócias 50% (sócia 1) e 50% (sócia 2);
capital integralizado e distribuição das quotas, conforme contrato social anexo.

2 .2 Gerência e Estrutura Organizacional

2.2.1 Descrição do Organograma

A RECONFISIO terá a seguinte conformação organizacional:

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Responsável pela organização administrativa geral da empresa. Contas a pagar e análise de relatórios administrativos e técnicos.

GERENCIA TECNICA:

Responsável Técnico pelos procedimentos técnicos realizados na clínica.

CORPO TECNICO

Responsável pela execução dos procedimentos, sob supervisão da Gerencia Técnica.

GERENCIA ADMINISTRATIVA:

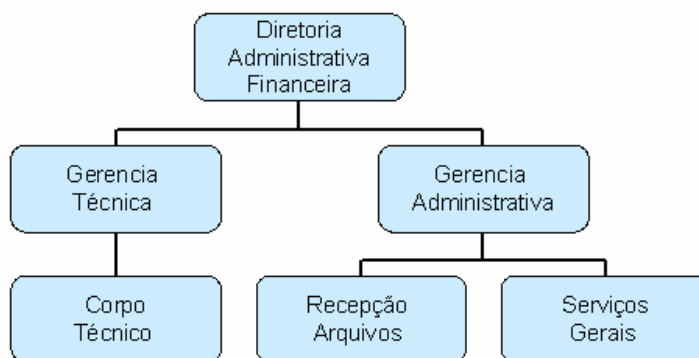
Responsável pelas demandas administrativas da clínica. Faturamento, contas a receber e controle de caixa.

RECEPÇÃO E ARQUIVOS:

Responsável pelo atendimento primário ao cliente, marcação de atendimento e também pelo arquivamento de dados e fichas. Caixa

SERVIÇOS GERAIS

Responsável pela limpeza, manutenção predial e copa.



2.2.2 Descrição e Experiência dos Executivos Chaves

JOANA VILLASBÔAS, graduando Administração com especialização em Hospitalar pela Faculdade Jorge Amado. Estagiária do departamento de Recursos

Humanos (R.H) da Organização Santa Casa de Misericórdia da Bahia (SCMBA).

RENATA TEIXEIRA, graduando Administração com especialização em Hospitalar pela Faculdade Jorge Amado. Estagiou pela Secretaria de saúde do Estado da Bahia na maternidade Albert Sabin durante o período de Dezembro/2005 à Dezembro/2006.

2 .3 Política de Recursos Humanos

2.3.1 Plano de Carreira e Compensação

A RECONFISIO possuirá um Plano de carreira bastante interessante. além do salário normativo, ou seja de acordo com as exigências sindicais específicas, proporcionará bonificações bienais em forma de percentual salarial, ou seja, a cada 2 anos incidirá um acréscimo de 5% sobre o salário atual.

De acordo com o organograma a RECONFISIO apresentará o seguinte plano de cargos e salários:

GERENCIA TECNICA:

Apresenta a possibilidade de crescimento graças a prospecção de faturamento da clinica, ou seja a cada dois anos incide 5% sobre o salário vigente, ou seja, diferente das clinicas concorrentes, que somente pagam o salário normativo a RECONFISIO, apresenta essa vantagem sobre os salários.

Cargo / Função	Quantidade	Salário Base
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	10	500,00
AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS	6	350,00
FISIOTERAPEUTA	6	2.500,00
GERENTE	2	2.000,00
TECNICOS	6	1.000,00

CORPO TECNICO

Como diferencial, frente concorrência além dos 5% que incidiram sobre os salários a cada dois anos, a RECONFISIO promoverá a possibilidade de crescimento profissional de seu quadro técnico.

GERENCIA ADMINISTRATIVA:

Apresenta a possibilidade de crescimento graças prospecção de faturamento da clinica, ou seja a cada dois anos incide 5% sobre o salário vigente, ou seja, diferente das clinicas concorrentes, que somente pagam o salário normativo a RECONFISIO, apresenta essa vantagem sobre os salários.

RECEPÇÃO E ARQUIVOS:

Como diferencial frente concorrência, além dos 5% que incidiram sobre os salários a cada dois anos, a RECONFISIO promoverá a possibilidade de crescimento profissional de seu quadro administrativo.

SERVIÇOS GERAIS

Apresenta a possibilidade de crescimento profissional a cada funcionário do setor, levando em consideração as grandes dificuldades desses funcionários face as adversidades. Além de um apoio, as necessidades básicas como alimentação, através de cestas básicas, a RECONFISIO promoverá apoio aos que quiseram

estudar, com ajuda através de fornecimento de materiais escolares e ajuda ao transporte escolar.

2.3.2 Plano de Incentivo

A empresa investirá em um plano de crescimento profissional, que representa o custeio de 80% dos cursos de interesse da RECONFISIO para aprimoramento realizados pelos funcionários, inclusive com auxílio transporte e alimentação.

2.3.3 Recrutamento e Seleção

A RECONFISIO no momento de recrutamento e seleção contará com a empresa Tradição da qual apresentaremos um briefing a seguir (disponível no site da empresa): www.tradição.com.br.

Através da Tradição a RECONFISIO pretende contratar os seguintes funcionários com os seguintes perfis:

GERENCIA TECNICA:

Composta por uma Fisioterapeuta, com experiência em doenças hematológicas, principalmente as causadas pelo traço falcêmico.

E 06 fisioterapeutas, graduadas com 01 ano de experiência profissional em traumas ortopédicos, com ênfase aos articulares.

CORPO TECNICO

Composto pelos seguintes profissionais

06 Técnicos em enfermagem com experiência em procedimentos fisioterápicos, com 03 anos de experiência.

GERENCIA ADMINISTRATIVA:

Composta por 01 Administrador com experiência mínima de 02 anos em gerencia de estabelecimentos de saúde, com ênfase: Conhecimentos em faturamento, contas a pagar.

RECEPÇÃO E ARQUIVOS:

10 profissionais de nível médio com experiência em atendimento ao cliente, arquivamento e informática.

SERVIÇOS GERAIS

06 profissionais de nível elementar, com 1º grau completo.

Acompanhar as constantes transformações do mercado é essencial para a evolução de qualquer empresa, em qualquer ramo de atividade. Atualização tecnológica, aperfeiçoamento de processos e pessoal qualificado são fatores decisivos para vencer os desafios de uma economia cada vez mais competitiva e globalizada.

A Tradição, em sintonia com as novas demandas da gestão empresarial, está apta a contribuir com a evolução do seu negócio, atendendo as necessidades de sua empresa com agilidade e competência, em qualquer lugar do Brasil e do mundo;

pois contamos com estrutura e partners em todo país e uma parceria mundial.

Com quase 20 anos de experiência no mercado, a Tradição oferece um atendimento diferenciado que confere maior proximidade com o cliente, garantindo sempre os melhores resultados.

A Tradição é uma empresa reconhecida pelos serviços oferecidos, estrutura, segurança, gestão e competência de sua equipe, tendo atualmente mais de 500 empresas como clientes ativos dentre os quais: GE, Ambev, Unilever, Alcoa, TAM, Du Pont, Grupo Saint Gobain e Casas Bahia.

Tecnologia de ponta, atualização constante, criatividade, pessoal qualificado e comprometido e escritórios nos principais pontos do País (Av. Paulista / Alphaville / SP Zona Sul / Guarulhos / Campinas/ Rio de Janeiro / Curitiba / Salvador); é esse conjunto de fatores somados e muita paixão pelos nossos clientes que conseguimos assegurar os melhores serviços com a melhor relação custo versus benefícios.

2.3.4 Avaliação de Desempenho

A RECONFISIO utilizara o seguinte Projeto de Avaliação de Desempenho:

CARACTERIZAÇÃO:

Compreende o período de adaptação do funcionário ao cargo e ajustamento às normas e procedimentos da empresa.

O processo envolve a efetiva participação da chefia imediata do funcionário, desde a assistência constante a esse, até a decisão sobre sua situação na empresa.

Dentro desse período, enquadram-se os funcionários recém-admitidos, promovidos ou remanejados.

Os aspectos técnicos desse trabalho envolvem basicamente:

Avaliação de desempenho pelo supervisor imediato do funcionário; análise da avaliação pelo setor responsável pelo acompanhamento de Pessoal e entrevistas de analistas do acompanhamento de pessoal com o avaliador e/ou funcionário, no caso de detecção de problemas.

OBJETIVOS:

O processo de avaliação, quer realizado pelo setor específico ou pela própria área, pressupõe um trabalho de apreciação constante sobre o comportamento dos indivíduos e das situações apresentadas na organização.

Quando aplicada dentro de um sistema normatizado, a "avaliação de desempenho" permite-nos:

padronizar formas de avaliação para toda organização;

auxiliar a chefia na consideração de desempenho de seus subordinados;

identificar a adaptação do funcionário à empresa e ao cargo;

proporcionar "feed-back" aos funcionários sobre seu desempenho;
diagnosticar necessidades de mudança;
detectar formas alternativas para correção de falhas, e
avaliar métodos seletivos adotados.

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO:

O primeiro instrumento utilizado é o impresso "Avaliação de Desempenho", que na prática será preenchido pelo superior imediato, junto com a avaliação, discutindo os fatores que estão sendo pontuados.

Incluir dados mensuráveis e esclarecimentos sobre o desempenho do funcionário, como resultante de seu comportamento.

São vários os fatores de comportamento e desempenho que utilizados pelas empresas, atendendo o contexto de cada organização, por exemplo:

Operacional: mão-de-obra básica, correspondendo às funções não especializadas, de atividades simples e específicas, que requerem pouca iniciativa fora da rotina normal;

Administrativo: corresponder aquelas atividades desenvolvidas no escritório, de caráter burocrático, não exigindo supervisão de funcionário;

Técnico: desenvolvem atividades que necessitam de conhecimentos técnicos

envolvidos no planejamento, execução e avaliação de projetos específicos;

Supervisão: cargos que implicam em supervisão de outros funcionários, e

Gerencial: além de supervisionar áreas, são atribuídas atividades de maior responsabilidade na empresa.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - ADMINISTRAÇÃO

Capacidade profissional: condição de aplicar recursos teóricos e práticos para elaboração de trabalhos.

Emprega de forma inadequada recursos teóricos e práticos;

Encontra dificuldades para aplicação teórica, apenas para atividades mais complexas;

Utiliza com eficácia teórica e prática, inclusive em atividades mais complexas.

Criatividade: capacidade para apresentar e desenvolver idéias, aprimorar técnicas e métodos de trabalho.

Não apresenta capacidade para sugerir novas alternativas;

Demonstra alguma dificuldade em apresentar idéias;

Têm facilidades em apresentar novos recursos para aprimorar técnicas e métodos de trabalho.

Iniciativa: disposição para agir e solucionar, por si ou recorrendo a outras pessoas.

Ficar sem ação quando há dúvidas ou problemas de trabalho;

Procura agir frente a maioria das situações ocorridas;

Age prontamente, frente a todas as dúvidas e problemas sugeridos.

Relacionamento pessoal: contato que o avaliado apresenta com colegas, chefia e demais elementos envolvidos em seu trabalho.

Apresenta acentuada dificuldade em se relacionar com as pessoas;

Necessita de orientação constante para melhorar seu relacionamento;

Apresenta facilidade em estabelecer contatos.

Atenção: considere o quanto o avaliado mantém-se atento na verificação, conferência, transcrição e outras atividades que requeiram atenção.

É cauteloso e apresenta uma concentração visual e ou mental apropriada para desenvolver suas atividades;

Suas tarefas necessitam de constante supervisão;

Concentração mental e ou visual notável, é metódico e cauteloso, não ocorrem erros nas tarefas sob sua responsabilidade.

Organização: observe a maneira com que organiza suas tarefas e ou materiais documentos e outros que utiliza para realização de seu trabalho.

Apresenta-se de maneira notável quanto à controle e cuidado nas atividades;

Não é organizado, perde-se freqüentemente na execução de seu trabalho;

Não chega a perder-se em seu trabalho, mas apresenta dificuldades em desenvolver meios de organizar suas atividades.

Contato com o público: considere a sua maneira de tratar as pessoas.

Destaca-se pela maneira de tratar os diferentes tipos de pessoas;

Necessita de orientação para aprimorar-se nesse aspecto;

A execução de suas tarefas é prejudicada, por não saber tratar as pessoas adequadamente.

Assiduidade: considere a quantidade de frequência no trabalho, como também as faltas justificadas ou não.

Raramente falta, quando isto ocorre é por motivo justo e autorizado;

Faltas ocasionais, sendo que algumas não são justificadas;

Falta freqüentemente sem justificativas.

Conhecimentos ligados ao trabalho: observe o grau de domínio e experiência nos serviços sob sua responsabilidade.

Seus conhecimentos são mínimos, ocasionando erros que prejudicam o andamento do trabalho.

Apresenta grande preparo e competência para realizar seu trabalho;

Os conhecimentos que possui são suficientes para execução de suas tarefas.

Disciplina: considere a maneira que o avaliado respeita a chefia, acata e cumpre as ordens que lhe são transmitidas.

É notável o respeito que possui pela chefia;

Nem sempre cumpre as ordens que lhe são transmitidas;

Sua atitude deixa a desejar, é resistente às ordens e as críticas que lhe são transmitidas.

RECOMENDAÇÃO:

Transferência de setor de trabalho

Promoção.

Demissão.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - GERENCIAL

Comunicação: capacidade de dialogar e transmitir informações, idéias ou ordens verbais a entidades externas, superiores e subordinados.

Sua forma de comunicação é clara e objetiva, deixando dúvidas apenas em algumas situações;

Comunica-se de forma confusa, fazendo com que as informações transmitidas não sejam compreendidas;

Comunica-se de maneira clara e objetiva, facilitando a compreensão das informações que transmite, não deixando dúvidas.

Estabilidade emocional: capacidade de reagir com controle nas diversas situações de trabalho, que envolvam imprevistos, pressão e conflito.

Tem facilidade para reagir com controle em todas as situações;

Na maioria das vezes consegue manter calma frente as diversas situações;

Tem acentuada dificuldade de manter o controle, tornando o ambiente desagradável.

Tomada de decisão: capacidade de encontrar a melhor solução para os problemas ligados à sua área de atividade.

Age prontamente quando necessário;

Não avalia o resultado de suas decisões para aprimorá-las;

As soluções encontradas nem sempre evitam a ocorrência de problemas.

Planejamento e Organização: capacidade de elaborar programas de trabalho, utilizando procedimentos e recursos disponíveis à consecução dos objetivos propostos.

Mostra-se eficiente para elaborar programas de trabalho;

Não consegue elaborar programas de trabalho, mesmo quando orientado;

Necessita de orientação, por apresentar falhas na elaboração de programas de trabalho.

Liderança: forma como observa e orienta seus subordinados.

Faz observações imprecisas da atuação de seus subordinados;

Observa com atenção a atuação de seus subordinados e orienta-os com eficiência;

Apresenta dificuldades para perceber a atuação dos funcionários.

Sigilo: atitude apresentada frente a assuntos confidenciais.

Na maioria das vezes é descuidado com assuntos confidenciais, necessitando de orientação constante de como agir;

Mantém sigilo diante de assuntos confidenciais, sendo elemento de confiança;

Não mantém sigilo em assuntos confidenciais, deixando de ser um elemento de confiança.

Coordenação: maneira pela qual distribui as tarefas de seus subordinados e habilidade em obter uma ação integrada pela consecução dos objetivos do grupo.

Seu método de distribuição é inadequado, deixando de atingir os objetivos do grupo;

A distribuição de tarefas é de tal forma eficaz que o leva a atingir plenamente os objetivos do trabalho;

Apresenta dificuldade na distribuição de tarefas, sendo que, em algumas vezes deixa de cumprir os objetivos propostos.

Controle: condição de acompanhar o andamento dos trabalhos efetuados por seu grupo, com conhecimento e domínio de todos os fatores envolvidos na sua realização.

Acompanha com eficácia todos os trabalhos de seu grupo;

Na maioria das vezes, consegue acompanhar o andamento dos trabalhos de seus subordinados;

Não acompanha o andamento dos trabalhos.

Capacidade de Análise e Síntese: condição que apresenta para avaliar os elementos mais importantes de uma situação sem perder o sentido da totalidade.

Não apresenta condições de analisar nem de sintetizar os aspectos mais relevantes, perdendo em qualquer situação o sentido da totalidade;

É hábil para avaliar de forma acurada os elementos mais importantes de uma situação;

Tem alguma dificuldade na análise dos elementos mais importantes, muitas vezes perde o sentido da totalidade.

Criatividade: capacidade para apresentar e desenvolver idéias, aprimorar técnicas e métodos de trabalho.

Não apresenta capacidade para sugerir novas alternativas para o aperfeiçoamento de técnicas e métodos utilizados no trabalho;

Demonstra alguma dificuldade;

Tem facilidade em apresentar e desenvolver idéias, aproveitando da melhor maneira os recursos de que dispõe.

RECOMENDAÇÃO:

Transferência de setor de trabalho.

Promoção.

Demissão.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - OPERACIONAL

Disciplina: considere a maneira que o avaliado respeita a chefia, acata e cumpre as ordens que lhe são transmitidas.

Nem sempre acata e cumpre as ordens que lhe são transmitidas;

É notável o respeito que possui pela chefia;

Sua atitude de respeito com seus superiores deixa a desejar.

Hábitos de segurança: Obediência às regras e instruções para prevenção de acidentes do trabalho.

Na maioria das vezes procura cumprir regras de segurança;

Cumpre em qualquer situação;

Não obedece as regras.

Relacionamento pessoal: contato que o avaliado apresenta com colegas, chefia e demais elementos envolvidos em seu trabalho.

Apresenta acentuada dificuldade em se relacionar com as pessoas;

Necessita de orientação constante para melhorar seu relacionamento;

Apresenta facilidade em estabelecer contatos adequados.

Zelo: maneira pela qual utiliza e conserva os equipamentos, materiais, ferramentas e demais bens da empresa.

É muito cuidadoso na utilização e conservação de todos os materiais de seu trabalho;

Mantém os materiais de trabalho quase sempre em boas condições;

Em qualquer situação mostra-se descuidado.

Aprendizagem: capacidade em assimilar as informações recebidas sobre o trabalho.

Possui facilidade em assimilar as informações recebidas;

Assimila grande parte, porém ao aplicá-las, necessita de uma nova explicação;

Não consegue assimilar as informações.

Rendimento no trabalho: considere o rendimento do trabalho rotineiro do avaliado.

É bom, embora ainda não consiga acompanhar e desenvolver suas tarefas;

Sobressai-se pelas realizações de suas tarefas;

Apresenta um baixo rendimento de trabalho.

Pontualidade: considere a exatidão do avaliado quanto a observância do horário de entrada.

Respeita o horário de entrada, embora chega atrasado algumas vezes;

Cumpre com exatidão o horário de entrada;

Chega freqüentemente atrasado.

Assiduidade: considere a quantidade de freqüência no trabalho, como também as faltas justificadas ou não.

Falta freqüentemente sem justificção;

Pequeno número de faltas, com justificativas autorizadas;

Raramente falta.

Interesse: disposição com que o avaliado procura executar suas tarefas e se aperfeiçoar profissionalmente.

Apresenta pouco interesse na execução de suas tarefas;

Demonstra muito interesse em tudo o que faz;

Mostra-se totalmente desinteressado.

Adaptação: considere a capacidade de ajustamento do empregado em relação ao trabalho.

Ainda não se ajustou a este trabalho;

Está perfeitamente adaptado ao cargo que ocupa;

O empregado não está adaptado ao trabalho que ora executa.

RECOMENDAÇÃO:

Transferência de setor de trabalho.

Promoção.

Demissão.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - SUPERVISÃO E CHEFIA

Liderança: forma como observa e orienta seus subordinados.

Faz observações imprecisas da atuação de seus subordinados;

Observa com atenção a atuação de seus subordinados e orienta-os com eficiência, motivando o grupo para o trabalho;

Procura observar a atuação de cada empregado e, algumas vezes suas orientações surtem o efeito esperado.

Iniciativa: disposição para agir e solucionar por si, ou recorrendo a outras pessoas, situações que surjam em seu trabalho.

Age prontamente frente a todas as dúvidas e problemas, solucionando-os da melhor forma;

Fica sem ação quando há dúvidas ou problemas, não sabendo solucioná-los;

Procura agir frente a maioria das situações ocorridas, as vezes deixa de solucioná-las adequadamente.

Interesse: disposição com que o avaliado procura executar suas tarefas e se aperfeiçoar profissionalmente.

Apresenta pouco interesse na execução de suas tarefas;

Mostra-se desinteressado e não se preocupa em aprimorar seus conhecimentos;

Demonstra muito interesse em tudo o que faz, busca constantemente oportunidade para se desenvolver no trabalho.

Coordenação: maneira pela qual distribui as tarefas a seus subordinados e habilidade em obter uma ação integrada para consecução dos objetivos do grupo.

A distribuição das tarefas é de tal forma eficaz, que o leva a atingir

plenamente os objetivos de trabalho;

Seu método de distribuição de trabalho é inadequado, deixando de alcançar os objetivos;

Apresenta dificuldade na distribuição de tarefas, sendo que, em algumas situações, deixa de cumprir os objetivos propostos.

Capacidade profissional: condição de aplicar recursos teóricos e práticos para a elaboração do trabalho.

Emprega de forma inadequada recursos teóricos e práticos em qualquer atividade;

Utiliza com eficácia tais recursos, inclusive em atividades mais complexas;

Tem dificuldades, muitas vezes, em utilizar esses recursos, mesmo em atividades mais simples.

Controle: condições de acompanhar o andamento os trabalhos de sua equipe com conhecimento e domínio de todos os fatores envolvidos na sua realização.

Na maioria das vezes consegue acompanhar o andamento dos trabalhos de seus subordinados, mantendo o controle da situação;

Não acompanha o andamento dos trabalhos;

Acompanha com eficácia todos os trabalhos de seu grupo, sendo capaz de expor prontamente a situação em que os mesmos se encontram.

Comunicação: forma de receber e transmitir idéias e informações verbais/escritas.

Comunica-se de maneira clara e objetiva facilitando a compreensão das

informações que transmite;

Comunica-se de forma confusa, fazendo com que as informações transmitidas não sejam compreendidas;

Apresenta pouca clareza e objetividade na maneira de comunicar-se.

Tomada de decisão: maneira como atua em diferentes situações de trabalho, assumindo e prevendo consequências.

Demonstra insegurança para tomar decisões, responder sobre o andamento das atividades de sua área;

Apresenta firmeza ao tomar decisões, tendo excelente visão de todas as implicações das atividades que assume;

Falta-lhe às vezes a visão global das situações.

Planejamento e Organização: capacidade de elaborar programas de trabalho, utilizando procedimentos e recursos disponíveis à consecução dos objetivos propostos.

Necessita de orientação, por apresentar falhas na elaboração de programas de trabalho;

Mostra-se eficiente para elaborar tais programas, utilizando adequadamente procedimentos e recursos disponíveis para atingir os objetivos;

Não consegue elaborar programas, deixando de utilizar os procedimentos e recursos disponíveis, mesmo quando orientado.

Sigilo: atitude apresentada frente a assuntos confidenciais.

Mantém sigilo diante de assuntos confidenciais, sendo elemento de

confiança;

Não mantém sigilo em assuntos confidenciais, deixando de ser de confiança;

Na maioria das vezes é descuidado com dados confidenciais, necessitando de orientação constante sobre como agir.

RECOMENDAÇÃO:

Transferência de setor de trabalho

Promoção

Demissão

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - TÉCNICO

Capacidade de análise: condição que apresenta para perceber e avaliar os elementos mais importantes de uma situação, sintetizando-os, sem perder o sentido da totalidade.

Não apresenta condições de analisar, nem de sintetizar aspectos mais relevantes;

É hábil para avaliar de forma acurada, os elementos mais importantes de uma situação;

Tem alguma dificuldade na análise dos elementos mais importantes de uma situação, muitas vezes, ao sintetizar dados, perde o sentido da totalidade.

Interesse: disposição com que o avaliado procura executar suas tarefas e se aperfeiçoar profissionalmente.

Requer incentivo para se aperfeiçoar profissionalmente;

Demonstra muito interesse em tudo o que faz;

Mostra-se desinteressado na execução das tarefas que lhe são atribuídas.

Método de trabalho: maneira pela qual o funcionário estabelece etapas para a execução de seu trabalho, visando os objetivos propostos.

Tem dificuldades em fixar etapas para o desenvolvimento do seu serviço;

Estabelece com eficácia, etapas visando o desenvolvimento de suas atividades;

Executa o trabalho nem prever etapas imprescindíveis, não conseguindo atingir os objetivos propostos.

Sigilo: atitude apresentada frente a assuntos confidenciais.

Necessita de constante orientação sobre como agir nesse sentido;

Mantém sigilo em assuntos confidenciais, deixando de ser um elemento de confiança;

Mantém sigilo nesses assuntos, sendo portanto um elemento de confiança.

Criatividade: capacidade para apresentar e desenvolver idéias, aprimorar técnicas e métodos de trabalho.

Não apresenta capacidade para sugerir novas alternativas;

Demonstra alguma dificuldade em apresentar idéias;

Tem facilidade em apresentar novos recursos para aprimorar técnicas e métodos de trabalho.

Capacidade profissional: condição de aplicar recursos teóricos e práticos para domínio e atualização desses conhecimentos pertinentes ao seu campo de atuação profissional.

Utiliza com eficácia recursos teóricos e práticos;

Emprega de forma inadequada, prejudicando o trabalho;

Na maioria das vezes aplica os recursos teóricos e práticos necessários, encontrando algumas dificuldades somente em atividades mais complexas.

Relacionamento pessoal: considere o relacionamento que o avaliado apresenta ao manter contato com outras pessoas.

Mantém um tratamento cordial com as pessoas, com as quais se relacionam;

Tem dificuldade para estabelecer contatos com as outras pessoas;

Sobressai-se quanto à sua maneira de relacionar-se, é extremamente cordial, sendo visto por todos com grande simpatia.

Conhecimentos ligados ao trabalho: observe o grau de domínio e experiência nos serviços sob sua responsabilidade.

Seus conhecimentos são mínimos, ocasionando erros que prejudicam o bom andamento de seu trabalho;

Apresenta grande preparo e competência para realizar seu trabalho;

Os conhecimentos que possui são suficientes para execução de suas tarefas.

Organização: observe a maneira com que organiza suas tarefas e ou materiais/documentos e outros que utiliza para realização do seu trabalho.

Apresenta-se de uma maneira notável quanto à controle e cuidado das atividades, materiais e documentação, serve como exemplo aos demais colegas;

Não chega a perder-se, mas apresenta dificuldades em desenvolver meios de organizar suas tarefas;

Não é organizado.

Pontualidade: considere a exatidão do avaliado quanto a observância do horário de entrada.

Respeita o horário de entrada, embora chegue atrasado algumas vezes, sem ultrapassar o limite de 5 minutos;

Chega freqüentemente atrasado;

Cumpe com exatidão o horário de entrada, dificilmente chega atrasado.

RECOMENDAÇÃO:

Transferência para outro setor de trabalho.

Promoção.

Pemissão.

2.3.5 Treinamento e Desenvolvimento

A RECONFISIO realizará um Plano de Desenvolvimento, Treinamento e Capacitação da seguinte forma:

O programa de execução resume-se no seguinte:

Estudos preliminares quanto a política à ser desenvolvido;
Formulação de políticas e diretrizes da RECONFISIO;
Descrição e análise de cargos;
Avaliação de cargos; validação da metodologia aplicada;
Avaliação desempenho individual;
Elaboração do manual de Treinamento e Desenvolvimento;

Investimento:

A RECONFISIO através de um Plano Orçamentário anual estabelecerá um valor que se estima em R\$30.000,00 (trinta mil) anuais.

3) Produtos e Serviços

3.1 Descrição dos Produtos

3.1.1 Descrição dos Produtos

A RECONFISIO realizará diversos procedimentos fisioterápicos, principalmente os voltados para os agravos resultantes das doenças hematológicas.

Dentre ele citamos:

NÍVEL DE COMPLEXIDADE I - Paciente portador de lesão segmentar, intercorrente em até 2 (duas) articulações, associado ou não a distúrbios da cinesia funcional, requerendo assistência fisioterapêutica.

NÍVEL DE COMPLEXIDADE II - Paciente com lesão

segmentar, intercorrente em até 2 (duas) articulações ou segmentos funcionais, pós redução de fratura óssea ou com distúrbio sensitivo motor, requerendo assistência fisioterapêutica.

NÍVEL DE COMPLEXIDADE III - Paciente com lesão

segmentar, intercorrente em mais de 2 (duas) articulações ou segmentos funcionais, associada ou não a distúrbios da cinesia funcional, requerendo assistência fisioterapêutica.

NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV - Paciente com lesão

segmentar, intercorrente em mais de 2 (duas) articulações ou segmentos funcionais, pós redução de fratura óssea associada a quadro de alteração circulatória e/ou sensitivo-motora, com distúrbio da cinesia funcional, requerendo assistência fisioterapêutica.

Componentes - Distúrbios funcionais de origem reumática degenerativa ou inflamatória

compreendendo Membros ou coluna vertebral, Cervicalgias, Sinovite, Tendinite, Bursite, Sinusite,

Processos Inflamatórios Pélvicos, Contusão, Entorse, Luxação, lesões ligamentares, disfunções

tendinosas ou musculares, disfunções da articulação têmporo-mandibular,

fibromialgias, síndromes

miofasciais, recuperação funcional pós cirúrgica ou pós imobilização, alterações do eixo da coluna

vertebral, politraumatismos, repotencialização miocinética e/ou protetização funcional do coto,

doença ocupacional relativa ao trabalho - DORT.

Os pacientes com doenças hematológicas se enquadram nos procedimentos acima e devem ser utilizados de acordo as suas necessidades agudas da doença.

3.1.2 Especificações e Requisitos Técnicos

É de suma importância para tais procedimentos a utilização de profissionais capacitados e com muita expertise no manuseio de equipamentos de tecnologia avançada. A RECONFISIO estará se equipando com o que há de mais moderno na área. Para tal a RECONFISIO realizará anamnese, análise de padrões locomotores agregados à mecânica do movimento, identificação de distúrbios sensório-motores e/ou viso-motores, análise do equilíbrio biomecânico das estruturas cinético-funcionais, análise antropométrica, sinergismo e capacitação ventilatória funcional, capacidade aeróbia, avaliação e quantificação da potencialidade das cadeias musculares concorrentes aos desequilíbrios cinético-funcionais que proporcionarão aos nossos pacientes conforto e bem estar após as sessões realizadas. CREFITO e ANVISA.

3.1.3 Uso e Apelo

A RECONFISIO terá como principal apelo o bem estar das pessoas, o alívio

de dores e a permanente atenção aos condicionantes geradores das lesões. Nossa clinica terá reconhecimento pelo elevado nível técnico e tecnológico, pela qualidade de nossas instalações e todo apoio social oferecido aos nossos pacientes.

3.1.4 Estágio Evolutivo de Cada Linha

Evolutivamente os nossos serviços estão em constante modificação. Preocupada com isso a RECONFISIO possuirá um programa de atualização de tecnologias que se dará através de reuniões anuais para discussão sobre a implantação de novas tecnologias.

3.1.5 Potencial e Vantagens Competitivas dos Produtos

Técnica e tecnologicamente a RECONFISIO possuirá uma grande vantagem competitiva, visto que, a clinica possuirá o que há de mais moderno em equipamentos e conhecimentos técnicos. Sendo assim nossos serviços não estarão abaixo de nenhuma clinica vanguardista de fisioterapia.

3.1.6 Propriedade Intelectual Associada

Sabe-se hoje que o principal diferencial das empresas está nas pessoas. Com a RECONFISIO não poderia ser diferente. Nosso capital intelectual será muito bem guardado. Todos os trabalhos e técnicas desenvolvidas em nossa clinica será transformada em trabalho científico e registrado, buscando com isso a ampliação de

nossa propriedade intelectual.

3.1.7 Habilidade de Atender as Necessidades dos Clientes

Nossos profissionais serão capacitados para melhor atender nossos pacientes. A RECONFISIO estará em constante vigilância no atendimento das necessidades dos pacientes, fazendo uma ressalva para as necessidades que tecnicamente o paciente não consegue atinar, mas se for para seu bem estar a RECONFISIO não medirá esforços em implantar tal equipamento ou técnica.

3.2 Atividades de Pesquisas e Desenvolvimentos

3.2.1 Atividades Correntes

A área de saúde constantemente se renova em se tratando de pesquisas médicas e aplicabilidade de novas técnicas com a utilização de novos equipamentos e procedimentos. A RECONFISIO estará sempre se atualizando e participando de projetos de pesquisas na área de fisioterapia, sendo assim manterá parcerias com instituições de pesquisa com a FIOCRUZ, CNPQ, CEFET-BA e a UFBA, buscando desenvolvimento de novas técnicas e aprimoramento de equipamentos.

3.2.2 Atividades Futuras

Estaremos estabelecendo parcerias com a FIOCRUZ, CEFET - BA e UFBA firmando convênios de cooperação e participação em pesquisas no campo

fisioterápico. Nossos profissionais estarão em educação permanente, nestas instituições, possibilitando melhor desempenho das atividades.

3.2.3 Tecnologia Aplicada aos Produtos

Os procedimentos realizados na RECONFISIO serão amparados pelo que há de mais avançado em equipamentos fisioterápicos, que contribuirão para melhores resultados nos tratamentos e procedimentos realizados. Nossos pacientes receberão atendimento de profissionais gabaritados com alto nível de capacitação profissional, possibilitando com isso rápido restabelecimento aos agravos e diminuição da taxa de retorno a clínica.

Os equipamentos que serão instalados estarão de acordo com os mais modernos procedimentos fisioterápicos:

Turbilhão; Lazer fisioterápico; Microondas; Ondas Curtas; Eletro diagnóstico; Elíptico.

4) Plano de Marketing

4.1 Descrição do Setor da Economia

4.1.1 Características do Setor da Economia

Apesar dos progressos registrados, o Brasil ainda apresenta diferenças regionais em seus indicadores de saúde. Regiões como o Nordeste são portadoras de padrões de enfermidade muito próximos dos países mais atrasados da África,

Ásia e América Latina. O financiamento do setor saúde no País tem sido insuficiente para cobrir os propósitos de universalização, integralidade e equidade. No País, gasta-se pouco e mal com saúde, uma vez que boa parte do esforço financeiro do setor não tem sido canalizado para os segmentos mais carentes da população. Dessa forma, ainda são grandes o déficit e as brechas de cobertura do sistema de saúde brasileiro. Esses dados fazem do setor um promissor e interessante potencial de investimentos.

As reformas apontam cada vez mais para a descentralização, com aumento da autonomia dos Estados e Municípios na montagem de estruturas de prestação de serviços de saúde adequadas a cada realidade. O Ministério da Saúde e o governo federal - em parceria com os Estados e Municípios - encontram-se em permanente busca de novas definições que permitam ao sistema de saúde brasileiro ganhar mais eficiência e alcançar os objetivos de cobertura e equidade. O principal desafio é administrar adequadamente os escassos recursos disponíveis para que possam suprir necessidades e carências, especialmente dos segmentos mais pobres da população.

4.1.2 Limitações e Entraves do Setor da Economia

O Setor Saúde apresenta como principais entraves e limitações o fato de ser bastante difícil o cadastramento de estabelecimentos de saúde tanto no SUS como nos Planos de saúde, visto que na maioria das vezes os tratamentos particulares tornam-se inviáveis para maioria da população.

4.1.3 Panorama Atual e Principais Tendências do Setor

Atualmente o Setor Saúde especialmente a área de fisioterapia a que se destina a empresa em questão, vive um momento bastante promissor. A RECONFISIO pretende atender doentes hematológicos com problemas osteo articulares causados principalmente pela anemia falciforme. Com a visão diferenciada do governo em minorar os agravos das doenças que atinge principalmente a população negra, vemos modo bastante otimista qualquer ação ou investimento buscando essa vertente.

4.1.4 Tamanho e Taxa de Crescimento do Setor da Economia

O setor saúde tem sofrido desinvestimentos, mas, isso não inviabiliza os investimentos no setor. Os desinvestimentos ocorrem principalmente no setor público, já o setor privado busca um crescimento quebrado pela nova legislação dos planos de saúde complementares. O Ministério da Saúde estima um crescimento pequeno na ordem de 3,67% para o ano corrente. Segundo Plano Estadual de Saúde estima-se um crescimento no orçamento na ordem de 5,6%.

4.1.5 Segmentação no Setor da Economia

A RECONFISIO terá atuação somente na área de fisioterapia especificamente ao atendimento aos portadores de agravos causados por doenças hematológicas.

4.2 Mercado Alvo

4.2.1 Características do Mercado Alvo e Seus Segmentos

A RECONFISIO estará buscando atender os pacientes com necessidades de procedimentos fisioterápicos, especificamente pacientes afro descendentes com problemas causados pela anemia falciforme.

4.2.2 Tamanho do Mercado Alvo

Na Bahia os afro descendentes representam 76,9% da população (10.267.371 indivíduos) e em Salvador os 2.512.407 negros/pardos representam 79,9% da população da região metropolitana (dados do IBGE de 2002), explicando que neste Estado seja ainda mais importante a atenção à saúde da população negra. Na região do recôncavo sul a população é de aproximadamente 720 mil habitantes com uma população de negros/pardos de 518 mil habitantes representando 72% da população, estão expostos a doença falciforme em uma proporção de 1:500, segundo o MS 2005, ou seja, aproximadamente 1100 doentes nesta região com diversos níveis de gravidade da doença.

4.2.3 Cobertura Geográfica

A RECONFISIO será instalada na cidade de Santo Antonio de Jesus que apresenta uma população de 85.536 (UPB 2005), mas pela própria condição de município pólo de microrregião deverá atender uma população de 750 mil habitantes representada por 32 municípios da região recôncavo sul.

4.2.4 Segmentação

A RECONFISIO apresenta a seguinte segmentação de mercado, com as seguintes variáveis:

- Geográfica: Atenderá a Região do Recôncavo Sul compreendendo 32 municípios com uma população de aproximadamente 750 mil habitantes (UPB, 2005).
- Demográfica: atenderá principalmente a população negra de baixa renda com problemas osteo articulares causados pela Doença Falciforme, estima-se através de indicadores epidemiológicos fornecidos pelo MS, que essa população represente 1100 doentes nesta região.

4.2.5 Tempo de Entrada no Mercado Alvo

O Setor Saúde, especificamente a Especialidade Clínica como a Fisioterapia representa uma fatia interessante visto que os procedimentos aplicados são de extrema importância para a recuperação de doentes e participar de atividade complementar de tratamento. A cidade Santo Antonio de Jesus, escolhida para implantação da clínica, segundo o CNES apresenta três serviços de fisioterapia. Na realidade, como Santo Antonio de Jesus é município sede de microrregião teria necessidade de atendimento, segundo a Portaria 1101/02 de 4,52 a 10,94 vezes o numero de habitantes/sessões ano . Isso significa dizer que na Região de 750 mil habitantes, sendo que, a população afro descendente representa 72% teríamos 540 mil habitantes e como a doença atinge 1 a cada 500 habitantes teríamos um universo 1100 doentes o que daria de atendimento exclusivo para doentes

hematológicos 11000 sessões anuais.

4.2.6 Pesquisa de Mercado

A idéia em criar a RECONFISIO surgiu de um levantamento realizado na Fundação HEMOBA sobre as origens municipais dos pacientes hematológicos cadastrados. Este estudo demonstrou que a Região do Recôncavo Sul era a que apresentava maior número de pacientes cadastrados no setor de fisioterapia da Fundação.

4.2.7 Potencial de Entrada no Mercado Alvo

A cidade de Santo Antonio de Jesus é a cidade considerada município sede de microrregião, hoje com capacidade instalada para atender 150 pacientes segundo CNES, estima-se um potencial de 950 pacientes, o que perfazem um total de 9500 sessões/ano.

A RECONFISIO terá a capacidade de atendimento as demandas específicas de determinados procedimentos com o percentual de 60% da demanda.

4.2.8 Tendências e Mudanças Previstas no Mercado-Alvo

Embora com estimativas bastantes positivas, o mercado tende a evoluir com a construção do Hospital Regional de Santo Antonio de Jesus que começará suas atividades ainda esse ano. O Hospital contará com um serviço de fisioterapia que

ajudará a carrear pacientes para a RECONFISIO, devido a deficiência de especialista em doenças hematológicas.

4.2.9 Perfil dos Clientes

Os clientes são na maioria de baixa renda, quase todos pacientes SUS. A pactuação do município na área de fisioterapia se dá com as clinicas locais, além do que como o município ainda não consegue atender suas demandas fica oportuno realizar o credenciamento via SUS, visto que o município possui Gestão Plena de Saúde.

4.2.10 Necessidades dos Consumidores

Como os problemas osteo articulares causados pelas doenças hematológicas bastante incapacitantes cada doente na maioria das vezes necessita de atendimento fisioterápico constante, ou seja sessões diárias de fisioterapia que não são realizadas pelas próprias dificuldades de acesso por falta de condições financeiras dos doentes.

4.2.11 Mercados-Alvo Secundários

As necessidades de procedimentos fisioterápicos são muito grandes. Na realidade a RECONFISIO não irá atender exclusivamente pacientes hematológicos.

Existe um grande nicho que seria os pacientes com complicações neurológicas, que amplia bastante esse leque e pode ser uma grande alternativa.

4.2.12 Oportunidades, Ameaças e Fatores Críticos de Sucesso

As oportunidades estão relacionadas as carências de Saúde da Região. Devemos no entanto observar as ameaças e os fatores críticos de sucesso que na maioria dos casos tem relação com as glosas do sistema, o atraso nos repasses financeiros que geram descompasso financeiro para empresa. é muito importante que a clinica tenha um setor de contas médicas bastante eficiente para que esses problemas deixem de ocorrer.

4.3 Concorrência

4.3.1 Descrição dos Concorrentes por Produto

Nossos principais concorrentes se encontram em Salvador. Os centros especializados são Hospital São Rafael e Fundação HEMOBA. Existem também os serviços locais de fisioterapia que contribuem com essa concorrência.

O Hospital São Rafael possui um serviço especializado em fisioterapia. A Assistência Fisioterápica Hospitalar no Hospital São Rafael foi instalada oficialmente no dia 1º de abril de 1991 com a contratação de 4 (quatro) fisioterapeutas responsáveis pela elaboração do Projeto de Assistência Fisioterápica Hospitalar nas Unidades de Terapia Intensiva e Unidades de Internamento após este ter sido

aprovado pela Diretoria Médica do Hospital.

Em 6 de dezembro de 1994, a partir de uma necessidade de reestruturação organizacional, a Assistência Fisioterápica a pacientes internados passou a ser prestada pelos mesmos profissionais, através da UNIFISIO - Cooperativa dos fisioterapeutas da Bahia idealizada pelas 4 fisioterapeutas fundadoras do serviço e mais 16 profissionais que faziam parte da equipe de fisioterapia nessa época.

Atualmente existem no total 37 fisioterapeutas que prestam assistência aos pacientes internados neste hospital seguindo rotina do Perfil Assistencial dos pacientes nas Unidades de Internamento elaborado pelas Coordenadoras de Fisioterapia, Coordenadores Médicos e Diretoria Médica do Hospital.

A assistência ocorre em todas as unidades, sendo realizado procedimentos conforme as rotinas estabelecidas, seguindo especificações técnicas, número de atendimentos prescritos pelo médico assistente e avaliação contínua do fisioterapeuta da assistência para adequação das normas as reais necessidades do cliente-paciente.

Para a assistência ambulatorial, dispõe o Serviço de uma variedade de aparelhos como FES, TENS, micro ondas, ondas curtas, ultra-som, correntes diversas, além de pessoal treinado em execução de diferentes técnicas de reeducação muscular e cinésioterapia geral e especial.

Utiliza as técnicas de Pontos Motores, Bobath, De Lhorme, IRS, ginásticas especializadas para coluna, além de manipulação pela técnica do Prof. Robert Maigne e agulhamento pela técnica do Prof. Andrews Fischer.

4.3.2 Concorrentes Indiretos

A fisioterapia como especialidade pode ser realizadas tanto em clínicas como em hospitais, sendo assim, o serviço está aberto para essas empresas, que, logicamente, necessitarão se adequar para tal.

4.3.3 Participação de Mercado de Cada Concorrente

Tanto o Hospital São Rafael como a Fundação HEMOBA, possuem atuação em Salvador e os pacientes só se dirigem a eles pela carência de serviços locais e também pela especialização de ambas instituições. Essa participação não é facilmente mensurável, mas estima-se que represente 60% do atendimento dos doentes daquela região, em virtude da carência de serviços locais.

4.3.4 Forças e Fraquezas dos Concorrentes

A concorrência apresenta como principal ponto forte o nível técnico dos profissionais, suas instalações e o potencial tecnológico instalado. O principal problema está no deslocamento dos doentes para Salvador da região em questão, o que viabiliza a implantação local da clínica.

4.3.5 Importância do Mercado Alvo Para os Concorrentes

Somente a Fundação HEMOBA tem seu público exclusivo voltado para as

enfermidades cujo tratamento está sendo objetivado. O Hospital São Rafael tem com mercado alvo seus pacientes internados. A RECONFISIO pretende ser referenciada pelos dois serviços o que possibilita uma integração e não uma concorrência propriamente dita.

4.3.6 Barreiras a Entrada no Mercado

As principais barreiras para entrar no mercado são justamente os cadastramentos, tanto no SUS como com os serviços suplementares de Saúde (planos de saúde).

4.4 Estratégia de Marketing

4.4.1 Estratégia de Entrada no Mercado

A RECONFISIO pretende utilizar as centrais de regulação para cadastramento de procedimentos nos municípios pertencentes a região do Recôncavo Sul. Estando com esse cadastro estabelecido os pacientes SUS irão ser direcionados para o serviço. Em se tratando de Planos de Saúde buscaremos a atualização dos guias de usuários para que a clinica possa usufruir dessa clientela.

4.4.2 Estratégia de Crescimento

A principal estratégia de crescimento será visitar os municípios pertencentes da Região buscar as Secretarias de Saúde para assim efetivar cadastros nas centrais de regulação possibilitando assim a pactuação de procedimentos com as Secretarias.

4.4.3 Canais de Distribuição

O principal canal de distribuição será um tele marketing ativo, realizado por uma auxiliar administrativa na própria RECONFISIO, que estará constantemente realizando contatos com operadoras de planos de saúde, secretarias municipais de saúde, empresas e pacientes.

4.4.4 Estratégia de Marca

Vincularemos nossa marca a projetos sociais. A RECONFISIO participará ativamente de projetos sociais regionais como patrocinadora/participante exigindo que a logomarca esteja presente na publicidade dos eventos/projetos.



4.4.5 Estratégia de Comunicação

A estratégia de comunicação será a veiculação em rádios locais de propaganda da Clínica, explicando quais os procedimentos que se realiza para que os usuários possam se deslocar com segurança de atendimento.

4.5 Estratégia de Comercialização

4.5.1 Força de Vendas

A força de vendas será o tele marketing ativo que realizará contatos com as operadoras de planos de saúde, empresas e outros. Esse trabalho será arrematado pelo nosso gerente de marketing e vendas que finalizará os contatos comerciais com visitas para fechamento de negócios.

4.5.2 Composição de Preços

Utilizaremos como base a tabela de honorários do CREFITO para procedimentos particulares e planos de saúde em fisioterapia como segue:

RNHF - Referencial Nacional de Honorários Fisioterapeuticos

Orientações Gerais

I- Do Referencial

I.1 - Este REFERENCIAL DE HONORÁRIOS FISIOTERAPEUTICOS é o

instrumento básico para remuneração do trabalho do FISIOTERAPEUTA junto aos Planos de Saúde, Seguros Saúde e Auto Gestão e nos diversos tipos de convênios, assegurando sua aplicação em Ambulatórios, Clínicas, Consultórios , Hospitais, Empresas e atendimento Domiciliar.

I.2 - É o resultado de um trabalho que foi desenvolvido ao longo de mais de 2 anos , com a participação de todas as Entidades Representativas da Categoria. Suas ações se baseiam em estudos que atenderam a critérios técnicos sob o ponto de vista econômico, foram considerados os custos necessários para a apresentação da assistência Fisioterapêutica nas várias situações, sem desconsiderar a realidade remuneratória dos serviços de saúde no país.

I.3 - Este Referencial resgata a identidade do FISIOTERAPEUTA e o coloca adequadamente no contexto das relações da saúde , invocando uma postura ética e profissional comprometida com a melhoria da qualidade assistencial , sem perder de vista que o binômio autonomia e dignidade se completam com justa remuneração e responsabilidade social.

I.4 - Este referencial contém 12 capítulos compreendendo os Procedimentos Profissionais. Os capítulos divididos em níveis de complexidade que é o grau de comprometimento da disfunção apresentada pelo paciente. Quanto maior o comprometimento, maior a dedicação técnico-científica e demanda de tempo exigida do Profissional com conseqüente aumento dos custos operacionais.

I.5 - Os valores do referencial de remuneração dos atos fisioterapêuticos estão expressos em reais - moeda vigente no país.

I.6 - A Assistência Fisioterapêutica com a utilização de métodos ou técnicas de aquisição em estudos de pós graduação, aprimoramento ou especialização, reconhecidos pelo COFFITO – Será alvo de negociação entre os interessados.

II - Das Comissões Nacionais e Regionais

II.1 - A negociação para aplicação deste Referencial junto as Empresas de Seguro Saúde, Auto Gestão, serão realizadas pela Comissão Nacional de Honorários Fisioterapêuticos.

II.2 - Serão constituídas Comissões regionais de Honorários Fisioterapêuticos sob a coordenação do representante regional na Comissão Nacional .

II.3 - Poderão ser criadas Comissões Sub Regionais constituída por um ou mais Municípios , sob orientação das Comissões Regionais .

II.4 - À Comissão Nacional de Honorários Fisioterapêuticos poderá proceder alterações cabíveis neste REFERENCIAL, sempre que necessário, submetendo-as a análise e aprovação das instituições nacionais, COFFITO/ABF/FENAFITO.

Referencial Nacional de Honorários Fisioterapêuticos

Capítulo I

Código 71.01.000-7 - Consulta - R\$ 30,00

Objetivos - Construir o diagnóstico e o prognóstico cinético-funcional, analisar a qualidade do movimento, sua amplitude, sua precisão, os graus de repercussões funcionais e sistêmicas e as estruturas anatômicas envolvidas com fins de possibilitar ao profissional, com segurança, responsabilidade e resolutividade, estabelecer os procedimentos fisioterapêuticos indicados e, etapas terapêuticas à serem superadas pelo paciente, de acordo com a demanda de saúde funcional apresentada e ainda, identificar a necessidade ou não da indicação de ações fisioterapêuticas em cada caso apresentado.

Componentes - Anamnese, análise de padrões locomotores agregados à

mecânica do movimento, identificação de distúrbios sensório-motores e/ou visio-motores, análise do equilíbrio biomecânico das estruturas cinético-funcionais, análise antropométrica, sinergismo e capacitação ventilatória funcional, capacidade aeróbia, avaliação e quantificação da potencialidade das cadeias musculares concorrentes aos desequilíbrios cinético-funcionais.

Capítulo II

Código 71.02.000-8 - Exames e Testes

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.02.001-0 Análise Eletroneuromiográfica para verificação da potencialidade contrátil das fibras musculares, cronaximetria e curva I/T - por segmento ou membro
R\$ 50,00

71.02.002-2 Dinamometria computadorizada R\$ 75,00

71.02.003-4 Biofeedback com EMG R\$ 75,00

71.02.004-6 Ergometria para determinação da capacidade funcional prévia a programa de condicionamento cardiopulmonar R\$ 50,00

71.02.005-9 Exame funcional respiratório, incluindo ventilometria, manovacuometria e estudo dos fluxos aéreos pulmonares R\$ 50,00

Capítulo III

Código 71.03.000-9 - Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com Disfunção Decorrente de Lesão do Sistema Nervoso Central e/ou Periférico Compreende cinco níveis de complexidade.

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.03.001-1 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I - Paciente com distúrbio neurocinético- funcional R\$ 12,50

71.03.002-3 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II - Paciente com distúrbio neurocinético funcional, associado a alterações circulatórias R\$ 17,00

71.03.003-5

NÍVEL DE COMPLEXIDADE III - Paciente com distúrbio neuro-cinético-funcional, associado a quadro de discinesia locomotora R\$ 22,50

71.03.004-7 Nível de Complexidade IV - Paciente com distúrbio neurocinético-funcional, associado a quadro de discinesia locomotora e alterações circulatórias R\$ 30,00

71.03.005-0 Nível de Complexidade V - Paciente com distúrbio neurocinético-

funcional associado a alteração do nível de consciência e/ou débito respiratório R\$ 35,00

Componentes - Processos distróficos, ataxias, alterações sensitivas ou motoras, miopatias, paresias, lesões do sistema nervoso periférico, plegias, lesões do sistema nervoso central, síndromes pediátricas, enfermidades degenerativas, retardo no desenvolvimento neuro-motor.

CAPÍTULO IV

Código 71.04.000-0 - Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com Disfunção Decorrente de Alterações do Sistema Músculo-Esquelético (Origem Ortopédica, Traumática, Congênita e/ou Reumática)

Compreende 04 (quatro) níveis de complexidade

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.04.001-2 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I - Paciente portador de lesão segmentar, intercorrente em até 2 (duas) articulações, associado ou não a distúrbios da cinesia funcional, requerendo assistência fisioterapêutica R\$ 12,50

71.04.002-4 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II - Paciente com lesão segmentar, intercorrente em até 2 (duas) articulações ou segmentos funcionais, pós redução de fratura óssea ou com distúrbio sensitivo motor, requerendo assistência

fisioterapêutica R\$ 17,00

71.04.003-6 NÍVEL DE COMPLEXIDADE III - Paciente com lesão segmentar, intercorrente em mais de 2 (duas) articulações ou segmentos funcionais, associada ou não a distúrbios da cinesia funcional, requerendo assistência fisioterapêutica R\$ 22,50

71.04.004-7 NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV - Paciente com lesão segmentar, intercorrente em mais de 2 (duas) articulações ou segmentos funcionais, pós redução de fratura óssea associada a quadro de alteração circulatória e/ou sensitivo-motora, com distúrbio da cinesia funcional, requerendo assistência fisioterapêutica R\$ 30,00

Componentes - Distúrbios funcionais de origem reumática degenerativa ou inflamatória compreendendo Membros ou coluna vertebral, Cervicalgias, Sinovite, Tendinite, Bursite, Sinusite, Processos Inflamatórios Pélvicos, Contusão, Entorse, Luxação, lesões ligamentares, disfunções tendinosas ou musculares, disfunções da articulação têmporo-mandibular, fibromialgias, síndromes miofasciais, recuperação funcional pós cirúrgica ou pós imobilização, alterações do eixo da coluna vertebral, politraumatismos, repotencialização miocinética e/ou protetização funcional do coto, doença ocupacional relativa ao trabalho - DORT.

Capítulo V

Código - 71.05.000-1 Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com Disfunção

Decorrente de Alterações no Sistema Respiratório

Compreende 04 (quatro) níveis de complexidade.

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.05.001-3 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I: Paciente portador de afecções clínicas respiratórias, requerendo reexpansibilidade pulmonar e reeducação da cinesia respiratória R\$ 12,50

71.05.002-5 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II: Paciente portador de disfunção pulmonar clínica ou cirúrgica, com discinesia muscular respiratória, requerendo assistência fisioterapêutica ventilatória R\$ 17,00

71.05.003-7 NÍVEL DE COMPLEXIDADE III: Paciente portador de disfunção pulmonar, com discinesia muscular e insuficiência respiratória, requerendo assistência fisioterapêutica para condicionamento aeróbio R\$ 22,50

71.05.004-9 NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV: Paciente portador de disfunção pulmonar, em ventilação mecânica, requerendo assistência fisioterapêutica R\$ 30,00

Componentes - DBPOC, pneumopatias ocupacionais, pneumopatias restritivas; disfunções ventilatórias associadas à desordem neural, distúrbios ventilatórios do sono, transplante de órgãos.

Capítulo VI

Código - 71.06.000-2- Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com Disfunção Decorrente de Alteração do Sistema Cardiovascular

Compreende 04 (quatro) níveis de complexidade.

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.06.001-4 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I: Paciente ambulatorial com cardiopatia de natureza clínica, requerendo assistência fisioterapêutica para recondicionamento cardiovascular R\$ 12,50

71.06.002-6 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II: Paciente ambulatorial com cardiopatia de natureza clínica ou cirúrgica, requerendo condicionamento cardiovascular, necessitando de monitorização cardíaca e/ou ventilo-respiratória R\$ 17,00

71.06.003-8 NÍVEL DE COMPLEXIDADE III: Paciente internado com cardiopatia de natureza clínica ou cirúrgica, requerendo condicionamento cardiovascular e/ou assistência preventiva cinética-vascular aos efeitos da imobilidade prolongada R\$ 22,50

71.06.004-0 NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV: Paciente internado, em ventilação mecânica, com cardiopatia grave, requerendo assistência fisioterapêutica

pulmonar e/ou cinética-vascular preventiva aos efeitos da imobilidade prolongada R\$ 30,00

Componentes - Pacientes assintomáticos com doenças coronarianas latentes, doenças coronarianas, angina pectoris, cardiopatias congênitas, edema agudo de pulmão, valvopatias, insuficiência cardíaca, arritmias cardíacas, disfunção ventricular, hipertensão arterial, baixa capacidade funcional, doenças isquêmicas do coração, pós cirurgia de revascularização, transplante de órgãos.

Capítulo VII

Código - 71.07.000-3 - Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com Disfunção Decorrente de Queimaduras

Compreende 04 (quatro) níveis de complexidade

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.07.001-5 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I: Paciente ambulatorial, com menos de 50% da área corporal atingida por queimadura, necessitando de assistência fisioterapêutica preventiva e/ou terapêutica à aderências, hipertrofias e retrações teciduais e bridas R\$ 12,50

71.07.002-6 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II: Paciente ambulatorial, com mais de 50% da área corporal atingida por queimadura, pós enxertia, necessitando de

assistência fisioterapêutica preventiva e/ou terapêutica à aderências, hipertrofias e retrações teciduais e bridas R\$ 17,00

71.07.003-9 NÍVEL DE COMPLEXIDADE III: Paciente internado, com menos de 50% da área corporal atingida por queimadura, sem alterações importantes de ordem sistêmica e/ou metabólica, necessitando de assistência fisioterapêutica preventiva e/ou terapêutica a complicações teciduais , cinética funcional e/ou ventilatória R\$ 22,50

71.07.004-1 NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV: Paciente internado, com mais de 50% da área corporal atingida por queimadura, com alterações importantes de ordem sistêmica e/ou metabólica, necessitando de assistência fisioterapêutica preventiva e/ou terapêutica a complicações teciduais, cinética funcional e/ou ventilatória R\$ 30,00

Componentes - queimados de qualquer etiologia.

Capítulo VIII

Código - 71.08.000-4 - Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com Disfunção Decorrente de Alteração do Sistema Linfático e/ou Vascular Periférico

Compreende 04 (quatro) níveis de complexidade

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.08.001-6 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I: Paciente portador de alteração vascular periférica e/ou linfática, com distúrbio funcional em um segmento R\$ 12,50

71.08.002-8 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II: Paciente portador de alteração vascular periférica e/ou linfática, com distúrbio funcional em dois segmentos R\$ 17,00

71.08.003-0 NÍVEL DE COMPLEXIDADE III: Paciente portador de alteração vascular periférica e/ou linfática, com distúrbio funcional em mais de dois segmentos R\$ 22,50

71.08.004-2 NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV: Paciente portador de alteração vascular periférica e/ou linfática com distúrbio funcional em mais de dois segmentos, associado a ulcerações. R\$ 30,00

Componentes - Trombose venosa profunda, insuficiência venosa crônica, insuficiência arterial crônica, linfedema, linfangite e neoplasias, diabetes Mellitus, pré e pós-operatórios, tromboangeites, trauma vascular.

CAPÍTULO IX

Código - 71.09.000-5 - Assistência Fisioterapêutica ao Paciente com Disfunção Decorrente de Alterações Endócrino-Metabólicas

Compreende 04 (quatro) níveis de complexidade

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.09.001-7 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I: Paciente portador de alterações endócrino-metabólicas, requerendo condicionamento aeróbio R\$ 12,50

71.09.002-9 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II: Paciente portador de alterações endócrino-metabólicas importantes, requerendo assistência fisioterapêutica preventiva e/ou terapêutica a discinesia locomotora e/ou ventilatória R\$ 17,00

71.09.003-1 NÍVEL DE COMPLEXIDADE III: Paciente portador de alterações endócrino-metabólicas associadas a desordens neuro vasculares, requerendo assistência fisioterapêutica preventiva e/ou terapêutica a distúrbios cinéticos funcionais e/ou ventilatórios R\$ 22,50

71.09.004-3 NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV: Paciente portador de alterações endócrino-metabólicas e neuro vasculares associadas à discinesia locomotora, requerendo assistência fisioterapêutica para recuperação funcional R\$ 30,00

Componentes - Diabetes, hiperaldesteronismo, dislipidemia, doença de Cushing, feocromocitoma, doença de Adison, osteoporose, obesidade, distúrbio da tireóide e para-tireóide, alterações do hormônio de crescimento, pan-hipopituitarismo, incontinência esfinteriana, constipação, distúrbio gastrointestinal.

Capítulo X

Código - 71.10.000-8 - Assistência Fisioterapêutica no Pré e Pós-Cirúrgico e em Recuperação de Tecidos

Compreende 04 (quatro) níveis de complexidade

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.10.001-0 NÍVEL DE COMPLEXIDADE I: Paciente em pré operatório, de baixo risco cirúrgico, requerendo assistência fisioterapêutica para repotencialização muscular e ventilatória, preventiva e/ou contributiva a boa recuperação cinética funcional e/ou clínica no pós operatório R\$ 12,50

71.10.002-2 NÍVEL DE COMPLEXIDADE II: Paciente em pré operatório, de médio risco cirúrgico, requerendo assistência fisioterapêutica para repotencialização muscular e/ou ventilatória, preventiva e/ou contributiva a boa recuperação cinética funcional no pós operatório R\$ 17,00

71.10.003-4 NÍVEL DE COMPLEXIDADE III: Paciente em pós operatório cirúrgico, associado a quadro de instabilidade hemodinâmica, hidroeletrolítica ou metabólica, requerendo assistência fisioterapêutica, decorrida uma semana R\$ 22,50

71.10.004-6 NÍVEL DE COMPLEXIDADE IV: Paciente em pós cirurgia imediata, requerendo assistência fisioterapêutica preventiva e/ou terapêutica a distúrbios ventilatórios, aderências e retrações teciduais, aos bloqueios articulares e/ou incapacitações da cinesia funcional decorrentes de longa permanência no leito

R\$ 30,00

Componentes - Pré e pós-operatório em cirurgia geral, acamados de longa permanência.

Capítulo XI

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.11.000-9 Assistência Fisioterapêutica Domiciliar R\$ 60,00.

Capítulo XII

CÓDIGO DESCRIÇÃO REFERENCIAL

71.12.000-0 Consultoria e assessoria para análise dos fatores ergonômicos, ambientais e instrumentais determinantes de distúrbios da cinesia funcional R\$ 60,00.

4.5.3 Projeção de Faturamento

Produto		Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
Análise Eletroencefalográfica	Receita	633.600	728.640	837.936	963.626	1.108.170
	Impostos	91.302	104.997	120.747	138.859	159.687
Biofeedback com EMG	Receita	855.000	983.250	1.130.738	1.300.348	1.495.400
	Impostos	123.206	141.686	162.939	187.380	215.487
Consulta	Receita	727.200	836.280	961.722	1.105.980	1.271.877
	Impostos	104.790	120.508	138.584	159.372	183.278
Dinamometria computadorizada	Receita	675.000	776.250	892.688	1.026.591	1.180.579
	Impostos	97.268	111.858	128.636	147.932	170.121
Ergometria	Receita	438.000	503.700	579.255	666.143	766.065

	Impostos	63.116	72.583	83.471	95.991	110.390
Exame funcional respiratório	Receita	633.600	728.640	837.936	963.626	1.108.170
	Impostos	91.302	104.997	120.747	138.859	159.687
NÍVEL DE COMPLEXIDADE I	Receita	303.000	348.450	400.718	460.825	529.949
	Impostos	43.662	50.212	57.743	66.405	76.366
NÍVEL DE COMPLEXIDADE II	Receita	215.424	247.738	284.898	327.633	376.778
	Impostos	31.043	35.699	41.054	47.212	54.294
NÍVEL DE COMPLEXIDADE III	Receita	285.120	327.888	377.071	433.632	498.677
	Impostos	41.086	47.249	54.336	62.486	71.859
Nível de Complexidade IV	Receita	540.000	621.000	714.150	821.273	944.463
	Impostos	77.814	89.486	102.909	118.345	136.097
Nível de Complexidade V	Receita	399.000	458.850	527.678	606.829	697.853
	Impostos	57.496	66.120	76.038	87.444	100.561
Total Receita >>>>>>>>>		5.704.944	6.560.686	7.544.788,44	8.676.507	9.977.983
Total Impostos >>>>>>>>>		822.082	945.395	1.087.204	1.250.285	1.437.827

4.5.4 Efeitos de Sazonalidades

As consultas fisioterapêuticas não sofrem efeitos sazonais, visto que as doenças que promovem esse tipo de atendimento são de diversas origens, não possuindo correlações sazonais.

4.5.5 Tempo de Entrega dos Produtos/Serviços

A RECONFISIO prestará serviço a toda população do recôncavo sul com qualidade. Em média, uma sessão fisioterápica durará 30 minutos.

O paciente deverá chegar com antecedência de 15 minutos para que a clínica possa ser o mais precisa possível em seu atendimento total. Vale ressaltar que os fisioterapeutas também devem ser pontuais, para não por a risca a preocupação que a RECONFISIO terá com a pontualidade do horário.

Na própria clínica existirá uma central de marcação de consultas. Desde a primeira ida a clínica, o paciente terá um cartão que será preenchido pela responsável do setor, especificando os dias, horários e profissional específico, que

atenderá ao cliente, desde a primeira até a última sessão.

Caso o número estipulado no início seja insuficiente, é só o paciente retornar a essa central, que serão marcados as novas consultas, seguindo os mesmos critérios. É importante que ao final de cada sessão, o paciente confirme os dados citados com a responsável do setor, para a próxima sessão. Assim existirá um ordenamento das consultas.

4.5.6 Processos de Pós-venda

A RECONFISIO, terá uma preocupação em saber a satisfação do cliente (paciente) do seu serviço prestado. A metodologia a ser utilizada será a utilização de três opções de bolas coloridas, vermelha (caso o serviço não tenha sido satisfatório para o paciente, ou seja, ruim), amarelo (caso o serviço tenha sido bom) e verde (caso o serviço tenha sido ótimo).

Na entrada da clínica terá três caixas acrílicas (transparente), onde o cliente deverá depositar uma das três opções acima ao final de sua sessão fisioterápica. É voluntária a opção do paciente de querer contribuir dessa forma para a clínica, ou seja caso ele não queira opinar, a RECONFISIO tem que se conformar sem maiores indagações ao cliente. A proposta deve ser espontânea.

Com essa experiência, deve-se ressaltar que a clínica diariamente terá uma resposta imediata de como está sendo o seu serviço, com isso acaba causando um impacto psicológico para os funcionários, profissionais de fisioterapia e para os diretores da clínica de forma instantânea.

Será uma maneira prática, eficiente e estimuladora ao mesmo tempo.

5) Plano Operacional

5.1 Fluxo Operacional

5.1.1 Descrição do Fluxo Operacional

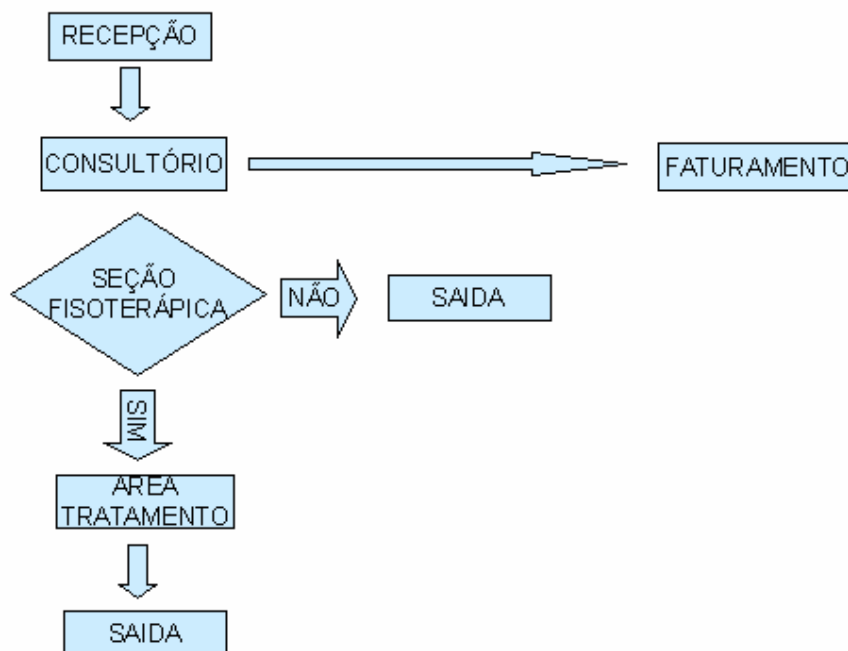
A Reconfisio apresenta o seguinte fluxograma, apresentado na figura 01:

RECEPÇÃO: A recepção realiza o atendimento dos pacientes. Executa o cadastramento através de transcrição de documentos e nesse estágio ocorre a categorização, ou seja, a identificação se o paciente é SUS, Plano de Saúde ou Particular. Realiza também a marcação de consultas e organiza o arquivo. Encaminha o paciente para o consultório, para ser avaliado pelo fisioterapeuta.

CONSULTÓRIO: O fisioterapeuta realiza a consulta verificando a especificidade do tratamento e posterior encaminhamento para Área de Tratamento ou remarcação de consulta na recepção.

ÁREA DE TRATAMENTO: Realiza os procedimentos estabelecidos pelo fisioterapeuta e encaminha a ficha do paciente, devidamente assinada, para o setor de faturamento.

SETOR DE FATURAMENTO: Prepara os documentos para cobrança dos procedimentos de acordo com as exigências de cada convênio e informa o resultado através de relatório à Diretoria.



5.2 Planejamento da Capacidade de Produção

5.2.1 Capacidade de Produção

Como citado no capítulo 4 a cidade de Santo Antonio de Jesus é a cidade considerada município sede de microrregião, hoje com capacidade instalada para atender 150 pacientes segundo CNES, estima-se um potencial de 950 pacientes, o que perfazem um total de 9500 sessões/ano. Baseado em parâmetros de atendimento estabelecidos pelo SUS de 30 minutos por consulta e procedimentos a RECONFISIO poderá atender aproximadamente 3520 atendimentos/mês.

5.2.2 Capacidade de Entrega Interna e Externa

A RECONFISIO como uma clinica de fisioterapia com capacidade de realização de diversos procedimentos fisioterápicos. A capacidade instalada na clinica são de aproximadamente 15000 procedimentos fisioterápicos.

5.2.3 Procedimentos de Entrega de Produtos

A RECONFISIO ao realizar os procedimentos, conduzem as faturas ao SUS, aos Planos de Saúde e procedimentos particulares.

Essas faturas devem obedecer as normas estabelecidas por cada instituição, sempre refazendo as análises dos detalhes de lançamento.

5.2.4 Previsão de Aumento de Capacidade

A capacidade instalada poderá ser ampliada em razão de novos procedimentos que serão realizados em situação futura, dentre os quais citamos: método de Bobach, colocação de tatames para atendimento a pacientes neurológicos causados também pela anemia falciforme.

5.2.5 Vantagens Competitivas nas Operações

A principal vantagem competitiva da RECONFISIO é a qualificação de seus profissionais e o parque de equipamentos instalados, possibilitando a execução de

procedimentos de todos os níveis de complexidade, proporcionando uma resolutividade bastante expressiva sendo essa característica fator de diferenciação.

5.3 Fornecedores e Terceiros

5.3.1 Identificação de Fornecedores Críticos

Os principais fornecedores são empresas de fornecimento de material de expediente, materiais para uso hospitalar e empresas de serviços de manutenção de equipamentos e TI, sendo essas ultimas os nossos fornecedores críticos.

5.3.2 Descrição de Parceiros

Nosso principal parceiro operacional é a empresa de tecnologia MGA fornecedora do software MASTERMED. E a empresa de manutenção de equipamentos VIDATEC.

5.3.3 Requisitos de Tempo

Como a empresa possui funcionamento atendendo demanda espontânea de pacientes de fisioterapia, os equipamentos e o software precisam de assistência com menos de 24 horas.

5.4 Sistemas de Gestão

5.4.1 Gestão de Estoque e Inventário

A gestão de estoque será estabelecida pelo Software MASTERMED, que fará esse controle e gerará solicitações de compras mensais, necessárias para o funcionamento e a execução dos procedimentos. Controle de inventário de materiais e patrimônio.

5.4.2 Gestão da Qualidade

A RECONFISIO estará estabelecendo parceria com a empresa SQS que providenciaria a estruturação para a certificação ISO 9001. A RECONFISIO estará estabelecendo eleições para o comitê de qualidade e a partir daí colecionar os documentos necessários para o início dos trabalhos.

5.4.3 Gestão de Segurança e Saúde

A RECONFISIO obedecerá as exigências do Ministério do Trabalho e para tal disponibilizará EPI para seus funcionários e estabelecerá contrato com uma clinica de medicina do trabalho para realização de periódicos. E também a terceirização de uma empresa de segurança patrimonial.

5.4.4 Gestão do Impacto Ambiental

Os resíduos gerados pelos procedimentos estarão sendo conduzidos de acordo com a RDC nº 306 sendo dessa forma observados os requisitos necessários para tais condutas.

A empresa gerará os seguintes resíduos:

Resíduos comuns; Resíduos recicláveis e Resíduos biológicos.

5.4.5 Sistemas de Informação e Automação

A RECONFISIO fará contrato com a MGA fornecedora do software MASTERMED com os seguintes recursos:

Controle Total das Agendas de Cada Profissional; Histórico dos Pacientes - Prontuário Eletrônico; Geração Automática de Agenda com Perfil do Profissional; Emissão de Receitas; Atestados e Laudos Periciais; Emissão de Envelope e Ficha de Atendimento; Relatórios Estatísticos de Consultas e Agendamentos; Controle de Faturamento por Guias, Controle da Movimentação Financeira; Controle de Procedimentos; Visitas e Perícias Médicas.

6) Plano Financeiro

Parâmetros Econômicos e Financeiros
Indicadores de Atividade Econômica

% De Crescimento De Vendas	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
	5,00	5,00	5,00	5,00
% De Crescimento das Despesas	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
	5,00	5,00	5,00	5,00
% De Reajuste Da Folha De Pagamento	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
	15,00	15,00	15,00	15,00

Carga Tributária			
Impostos	% Sobre Faturamento	% Sobre o Lucro	% Sobre a Folha de Pagamento
	14,41	0,00	62,17

6.1 Investimentos

Os sócios realizaram um investimento de R\$140.150,00 para compra de equipamentos e mobiliário. Esse investimento foi de extrema importância para as adequações aos procedimentos realizados. O valor de R\$ 437.269,00 de capital social foi apresentado para suprir as necessidades de investimento e parte do capital de giro.

Tipo	Ítem	Qtd	Vir. unitário	Valor Total	Depreciação
Equipamentos	Barra Paralela c/ plataforma de madeira (2m)	3	800	2.400	240
Equipamentos	IMPRESSORAS	5	400	2.000	200
Equipamentos	ULTRASSOM	3	2.000	6.000	600
Equipamentos	Equipamento de eletrodiagnóstico	3	2.500	7.500	750
Equipamentos	MICROCOMPUTADORES	5	2.000	10.000	1.000
Equipamentos	Turbilhão 270 litros	3	5.000	15.000	1.500
Equipamentos	Elíptico Eletromagnético	3	5.000	15.000	1.500
Equipamentos	FAX	2	500	1.000	100
Sub-Total >>>>>>>>>				58.900	5.890
Instalações	Adequação de ambiente	1	50.000	50.000	5.000
Instalações	Barra de Apoio Fixa (Lavabos e/ou Banheiros)	3	50	150	15
Sub-Total >>>>>>>>>				50.150	5.015
Material Informática	Longarinas 2 lugares	10	500	5.000	500

Sub-Total >>>>>>>>>				5.000	500
Móveis e Utensílios	Mesas tipo escrivaninha	5	500	2.500	250
Móveis e Utensílios	Balcão atendimento recepção	1	3.000	3.000	300
Móveis e Utensílios	Mesas computador	5	500	2.500	250
Móveis e Utensílios	Cadeiras com rodízios	10	500	5.000	500
Móveis e Utensílios	Cadeira Fixas	10	300	3.000	300
Móveis e Utensílios	Tablado Estofado e Acessórios - Tatame com 2mt x 1	3	1.000	3.000	300
Móveis e Utensílios	Maca Alta e Acessórios	3	500	1.500	150
Móveis e Utensílios	Armário para Acessórios com Rodízios de 2 polegada	3	200	600	60
Móveis e Utensílios	Armários embutidos	5	1.000	5.000	500
Sub-Total >>>>>>>>>				26.100	2.610
Total Geral >>>>>>>>>				140.150	14.015

6.2 Projeção de Vendas

A RECONFISIO apresenta uma prospecção levando em consideração a capacidade instalada e os profissionais. Dando ênfase aos procedimentos possíveis de realização de acordo com os equipamentos.

Produto		Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
Análise Eletroneuromiográfica	Receita	360.000	378.000	396.900	416.745	437.582
	Impostos	51.876	54.470	57.193	60.053	63.056
Biofeedback com EMG	Receita	540.000	567.000	595.350	625.118	656.373
	Impostos	77.814	81.705	85.790	90.079	94.583
Consulta	Receita	162.000	170.100	178.605	187.535	196.912
	Impostos	23.344	24.511	25.737	27.024	28.375
Dinamometria computadorizada	Receita	540.000	567.000	595.350	625.118	656.373
	Impostos	77.814	81.705	85.790	90.079	94.583
Ergometria	Receita	468.000	491.400	515.970	541.769	568.857
	Impostos	67.439	70.811	74.351	78.069	81.972
Exame funcional respiratório	Receita	72.000	75.600	79.380	83.349	87.516
	Impostos	10.375	10.894	11.439	12.011	12.611
NÍVEL DE COMPLEXIDADE I	Receita	69.000	72.450	76.073	79.876	83.870
	Impostos	9.943	10.440	10.962	11.510	12.086
NÍVEL DE COMPLEXIDADE II	Receita	102.000	107.100	112.455	118.078	123.982
	Impostos	14.698	15.433	16.205	17.015	17.866
NÍVEL DE COMPLEXIDADE III	Receita	135.000	141.750	148.838	156.279	164.093
	Impostos	19.454	20.426	21.447	22.520	23.646
Nível de Complexidade IV	Receita	162.000	170.100	178.605	187.535	196.912
	Impostos	23.344	24.511	25.737	27.024	28.375
Nível de Complexidade V	Receita	168.000	176.400	185.220	194.481	204.205
	Impostos	24.209	25.419	26.690	28.025	29.426
Total Receita >>>>>>>>>		2.778.000	2.916.900	3.062.745,00	3.215.882	3.376.676
Total Impostos >>>>>>>>>		400.310	420.325	441.342	463.409	486.579

6.3 Projeção dos Custos Variáveis

Os custos referem-se aos gastos efetuados com materiais e insumos para a realização dos procedimentos fisioterápicos e são apresentados em tabela abaixo, sendo considerados através de rateios sobre os procedimentos:

Produto	Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
Análise Eletroencefalográfica	142.272	149.386	156.855	164.698	172.933
Biofeedback com EMG	95.566	100.344	105.361	110.629	116.161
Consulta	66.082	69.386	72.855	76.498	80.323
Dinamometria computadorizada	94.630	99.361	104.329	109.546	115.023
Ergometria	79.092	83.047	87.199	91.559	96.137
Exame funcional respiratório	45.427	47.699	50.083	52.588	55.217
NÍVEL DE COMPLEXIDADE I	65.250	68.513	71.938	75.535	79.312
NÍVEL DE COMPLEXIDADE II	88.218	92.629	97.260	102.123	107.230
NÍVEL DE COMPLEXIDADE III	143.676	150.860	158.403	166.323	174.639
Nível de Complexidade IV	109.350	114.818	120.558	126.586	132.916
Nível de Complexidade V	124.800	131.040	137.592	144.472	151.695
Total Custo Variável >>>>>>>>>	1.054.362	1.107.080	1.162.434	1.220.556	1.281.584

Produto	Ítem de Custo	Quantidade	Valor
Análise Eletroencefalográfica	Consumo de Materiais	1,00	3,20
Análise Eletroencefalográfica	Custos Gerais	1,00	1,20
Análise Eletroencefalográfica	Honorários Fisioterapeuta	1,00	8,30
Análise Eletroencefalográfica	Pessoal	1,00	2,50
Biofeedback com EMG	Consumo de Materiais	1,00	0,31
Biofeedback com EMG	Custos Gerais	1,00	2,30
Biofeedback com EMG	Honorários Fisioterapeuta	1,00	5,30
Biofeedback com EMG	Pessoal	1,00	2,30
Consulta	Consumo de Materiais	1,00	0,23
Consulta	Custos Gerais	1,00	1,30
Consulta	Honorários Fisioterapeuta	1,00	3,20
Consulta	Pessoal	1,00	2,33
Dinamometria computadorizada	Consumo de Materiais	1,00	2,21
Dinamometria computadorizada	Custos Gerais	1,00	2,35
Dinamometria computadorizada	Honorários Fisioterapeuta	1,00	3,25
Dinamometria computadorizada	Pessoal	1,00	2,30
Ergometria	Consumo de Materiais	1,00	1,20
Ergometria	Custos Gerais	1,00	1,23
Ergometria	Honorários Fisioterapeuta	1,00	2,15
Ergometria	Pessoal	1,00	3,87
Exame funcional respiratório	Consumo de Materiais	1,00	2,30
Exame funcional respiratório	Custos Gerais	1,00	1,23
Exame funcional respiratório	Honorários Fisioterapeuta	1,00	6,00
Exame funcional respiratório	Pessoal	1,00	2,30
NÍVEL DE COMPLEXIDADE I	Consumo de Materiais	1,00	0,26
NÍVEL DE COMPLEXIDADE I	Custos Gerais	1,00	0,54

NÍVEL DE COMPLEXIDADE I	Honorários Fisioterapeuta	1,00	3,20
NÍVEL DE COMPLEXIDADE I	Pessoal	1,00	3,25
NÍVEL DE COMPLEXIDADE II	Consumo de Materiais	1,00	0,56
NÍVEL DE COMPLEXIDADE II	Custos Gerais	1,00	2,30
NÍVEL DE COMPLEXIDADE II	Honorários Fisioterapeuta	1,00	7,20
NÍVEL DE COMPLEXIDADE II	Pessoal	1,00	1,25
NÍVEL DE COMPLEXIDADE III	Consumo de Materiais	1,00	2,65
NÍVEL DE COMPLEXIDADE III	Custos Gerais	1,00	2,30
NÍVEL DE COMPLEXIDADE III	Honorários Fisioterapeuta	1,00	7,20
NÍVEL DE COMPLEXIDADE III	Pessoal	1,00	3,20
Nível de Complexidade IV	Consumo de Materiais	1,00	1,20
Nível de Complexidade IV	Custos Gerais	1,00	2,30
Nível de Complexidade IV	Honorários Fisioterapeuta	1,00	6,35
Nível de Complexidade IV	Pessoal	1,00	2,30
Nível de Complexidade V	Consumo de Materiais	1,00	1,20
Nível de Complexidade V	Custos Gerais	1,00	4,50
Nível de Complexidade V	Honorários Fisioterapeuta	1,00	8,00
Nível de Complexidade V	Pessoal	1,00	2,30

6.4 Projeção dos Custos Fixos e Despesas

Despesas variáveis

São aquelas que variam proporcionalmente ao volume produzido ou ao volume vendido, ou seja, só haverá despesa se houver venda ou unidades produzidas. Exemplo: comissões sobre vendas, impostos.

Despesas fixas

São aquelas cujo total não varia proporcionalmente ao volume produzido (na indústria), ou ao volume de vendas (comércio e serviço), ou seja, existem despesas a serem pagas, independente da quantidade produzida ou do valor de vendas. Exemplo: aluguel, honorários de contador, seguro da empresa, salário dos funcionários, entre outros.

Abaixo apresenta-se as despesas pertinentes a RECONFISIO relacionadas aos procedimentos realizados:

Item da Despesa	Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
Anúncios e publicações	6.000,00	6.300	6.615	6.946	7.293
Combustíveis	24.000,00	25.200	26.460	27.783	29.172
Despesas extraordinárias	12.000,00	12.600	13.230	13.892	14.586
Despesas Financeiras	6.000,00	6.300	6.615	6.946	7.293
Despesas Tributárias	24.000,00	25.200	26.460	27.783	29.172
Honorários de Diretores	84.000,00	88.200	92.610	97.241	102.103
Programa de Alimentação do Trabalhador	21.600,00	22.680	23.814	25.005	26.255
Propaganda e Publicidade	6.000,00	6.300	6.615	6.946	7.293
Serviços de Terceiros (contador, advogados, etc)	24.000,00	25.200	26.460	27.783	29.172
Transporte de Empregados	18.000,00	18.900	19.845	20.837	21.879
Utilidades e Serviços	60.000,00	63.000	66.150	69.458	72.930
Viagens e Representações	12.000,00	12.600	13.230	13.892	14.586
Total Das despesa >>>>>>>>>	297.600	312.480	328.104	344.509	361.735

Item da Folha de Pagamento	Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Folha	60.000	69.000	79.350	91.253
	Encargos	37.302	42.897	49.332	56.732
AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS	Folha	25.200	28.980	33.327	38.326
	Encargos	15.667	18.017	20.719	23.827
FISIOTERAPEUTA	Folha	180.000	207.000	238.050	273.758
	Encargos	111.906	128.692	147.996	170.195
GERENTE	Folha	48.000	55.200	63.480	73.002
	Encargos	29.842	34.318	39.466	45.385
TECNICOS	Folha	72.000	82.800	95.220	109.503
	Encargos	44.762	51.477	59.198	68.078
Total Folha>>>>>>>>>	385.200	442.980	509.427	585.841	673.717
Total Encargos>>>>>>>>>	239.479	275.401	316.711	364.217	418.850

Cargo / Função	Quantidade	Salário Base
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	10	500,00
AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS	6	350,00
FISIOTERAPEUTA	6	2.500,00
GERENTE	2	2.000,00
TECNICOS	6	1.000,00

6.5 Projeção de Resultados – DRE

A RECONFISIO apresentou uma lucratividade aproximada de 17,93% no primeiro ano mostrando a total viabilidade do empreendimento conforme tabela abaixo:

Discriminação	Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V	Total
Receita Oper.I Bruta	2.778.000	2.916.900	3.062.745	3.215.882	3.376.676	15.350.204
Impostos S/ Vendas	400.310	420.325	441.342	463.409	486.579	2.211.964
Receita Oper.I Líquida	2.377.690	2.496.575	2.621.403	2.752.474	2.890.097	13.138.239
Custos dos Produtos	1.054.362	1.107.080	1.162.434	1.220.556	1.281.584	5.826.016
Lucro Bruto	1.323.328	1.389.495	1.458.969	1.531.918	1.608.514	7.312.224
Folha de Pagamento	624.679	718.381	826.138	950.058	1.092.567	4.211.823
Despesas Operacionais	297.600	312.480	328.104	344.509	361.735	1.644.428
Depreciação	14.015	14.015	14.015	14.015	14.015	70.075
Lucro Operacional	387.034	344.619	290.713	223.335	140.197	1.385.898
Impostos S/ Lucro	0	0	0	0	0	0
Resultado Líquido	387.034	344.619	290.713	223.335	140.197	1.385.898

6.6 Projeção do Fluxo de Caixa

A RECONFISIO apresenta o seguinte fluxo de caixa, mostrando um saldo positivo no primeiro ano de R\$357.713,00 mostrando consistência ao negócio.

Discriminação	Ano 0	Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
Investimento Inicial	437.269					
(+) Entradas de Caixa						
Recebimentos		2.778.000	2.916.900	3.062.745	3.215.882	3.376.676
(-) Saídas						
Impostos S/Vendas		400.310	420.325	441.342	463.409	486.579
Custos dos Produtos		1.054.362	1.107.080	1.162.434	1.220.556	1.281.584
Folha de Pagamento		624.679	718.381	826.138	950.058	1.092.567
Despesas Operacionais		297.600	312.480	328.104	344.509	361.735
Imposto S/Lucro			0	0	0	0
(=) Saldo do Período	-437.269	401.049	358.634	304.728	237.350	154.212
(+) Saldo Inicial		-437.269	-36.220	322.414	627.142	864.492
(=) Saldo Final	-437.269	-36.220	322.414	627.142	864.492	1.018.704

6.7 Projeção da Necessidade de Capital de Giro

Capital de giro é o conjunto de valores necessários para a empresa fazer seus negócios acontecerem (girar).

Em geral de 50 a 60% do total dos ativos de uma empresa representam a fatia correspondente a este capital. Além de sua participação sobre o total dos ativos da empresa, o capital de giro exige um esforço para ser gerido pelo administrador financeiro maior do que aquele requerido pelo capital fixo.

O capital de giro, precisa ser acompanhado e monitorado permanentemente, pois está sofrendo o impacto das diversas mudanças no panorama econômico enfrentado pela empresa de forma contínua.

As dificuldades relativas ao capital de giro numa empresa são devidas, principalmente, à ocorrência dos seguintes fatores:

- Redução de vendas
- Crescimento da inadimplência
- Aumento das despesas financeiras
- Aumento de custos

Disponível em http://pt.wikipedia.org/wiki/Capital_de_giro

Discriminação	Ano I	Ano II	Ano III	Ano IV	Ano V
Necessidade de Capital de Giro	297.119	319.783	319.570	372.317	402.808

6.8 Análise de Sensibilidade

RENTABILIDADE DO PROJETO

TAXA DE DESCONTO (atratividade)
 INVESTIMENTO INICIAL
 Valor Presente do Fluxo de caixa
 VPL (Valor Presente Líquido)
 ROI (Retorno do investimento)

35%
437.269,00
723.568,08
286.299,08
0,65

PAY BACK SIMPLES

Investimento inicial: R\$ 437.269,00

- Saldo ano I (-) R\$ 401.049,00 (saldo do fluxo de caixa é inferior ao investimento (R\$ 401.049,00 < R\$ 437.269,00). Portanto o Pay Back não se dará no primeiro ano. Sobram R\$ 36.220,00 a serem absorvidos no segundo ano.

- (=) $R\$ 36.220,00 / R\$ 358.634,00 (\text{saldo FC Ano II}) = 0,10 \text{ anos.}$

- (=) $0,10 \text{ anos} \times 12 \text{ meses} = 1,2 \text{ meses} = \pm 1 \text{ mês}$

- O valor de R\$36.220,00, restante do ano I para ser absorvido no ano II, representa 10% do total, ou seja, 10% do valor de R\$358.634,00, estará comprometido para recuperação do capital investido. Isso equivale a 1 mês de faturamento da empresa. Portanto, somando-se primeiro ano de funcionamento da empresa, quando apenas parte do capital investido é

recuperado com 10% do período de funcionamento da empresa no ano II, ou seja, 1 mês, a empresa terá o seu capital recuperado 100%.

- De acordo com o cálculo Pay Back simples portanto, podemos observar que o retorno do capital investido será em aproximadamente 1 ano e 1 mês.

PAY BACK DESCONTADO

Investimento inicial : R\$ 437.269,00

- ANO I (-) R\$ 401.049,00: 1,35

(=) R\$297.073,33 (Resultado do FC no ANO I descontado pela taxa de atratividade de 35% ao ano)

- ANO II (-) R\$ 358.634,00: $1,35^2 = R\$196.781,34$ (Resultado do FC no ANO II descontado pela taxa de atratividade de 35% ao ano)

- Saldo final no ANO I = R\$36.220,00: 1,35 = R\$26.829,62 (valor do saldo final no ANO I descontado pela taxa de atratividade de 35% ao ano)

- (=) R\$ 26.829,62 (ANO I descontado) / R\$196.781,34 (ANO II descontado)

(=) $0,1363 \times 12 \text{ meses} = 1,63 \text{ meses} = \pm 2 \text{ meses}$

• Portanto, seguindo o mesmo princípio do PAYBACK SIMPLES, o tempo de retorno calculado utilizando o método pay back descontado mostra que a clinica levará aproximadamente 1 ano e 2 meses para recuperar o capital investido visto que, neste calculo está sendo considerado o fluxo de caixa descontado, ou seja, o valor do dinheiro no tempo.

VALOR PRESENTE LIQUIDO (VPL)

O Valor Presente Líquido (VPL) é resultante da soma de todos os resultados de fluxo de caixa, levados a valor presente no ANO 0, calculados com taxa de atratividade de 35% ao ano, abatidos do valor do investimento inicial, que foi dispendido no ANO 0. Se houvessem investimentos durante mais de um ano, o valor desses investimentos também deveriam ser levados a valor presente, no Ano 0.

	Investimento inicial	R\$ 437.269,00
(-)		
	ANO I	$R\$401.049,00 : 1,35 = R\$297.073,00$
(+)		
	ANO II	$R\$358.634,00 : 1,35^2 = R\$196.781,34$
(+)		
	ANO II	$R\$304.728,00 : 1,35^3 = R\$123.854,29$
(+)		
	ANO IV	$R\$237.350,00 : 1,35^4 = R\$ 71.464,99$
(+)		
	ANO V	$R\$154.212,00 : 1,35^5 = \underline{R\$ 34.394.46}$

(+)**TOTAL****R\$286.299,08****(=)**

Para este cálculo utilizamos uma taxa de atratividade de 35% a/a e o resultado obtido mostra que o investimento deve ser aprovado, uma vez que o VPL é positivo, ou seja, mesmo descontando uma taxa de atratividade de 35% ao ano no fluxo do investimento, obtêm-se um resultado positivo de R\$ 286.299,08, todos os valores levados a valor presente (ANO 0). Esse valor representa uma média de R\$57.259,81 mil por ano de superávit de caixa, já abatendo o valor do investimento inicial de R\$437.269,00.

VALOR PRESENTE DO FLUXO DE CAIXA

O Valor Presente do Fluxo de Caixa mostra o resultado de caixa da empresa, levado o valor presente (ANO 0) com uma taxa de atratividade de 35% ao ano.

	ANO I	R\$401.049,00 : 1,35 =	R\$297.073,00
(+)			
	ANO II	R\$358.634,00 : 1,35 ² =	R\$196.781,34
(+)			
	ANO III	R\$304.728,00 : 1,35 ³ =	R\$123.854,29
(+)			
	ANO IV	R\$237.350,00 : 1,35 ⁴ =	R\$ 71.464,99

(+)

ANO V	R\$154.212,00 : 1,35 ⁵ =	<u>R\$ 34.394.46</u>
-------	-------------------------------------	----------------------

(+)

TOTAL	R\$723.568,08
--------------	----------------------

(=)

O Valor Presente do Fluxo de Caixa mostra que o valor dos resultados de caixa, levados ao valor presente (ANO 0) com uma taxa de atratividade de 35% ao ano, resulta em um superávit de caixa de R\$723.568,08, uma média de R\$144.713,61 mil por ano.

RETORNO SOBRE INVESTIMENTO (ROI)

O ROI determina quanto cada R\$1,00 investido irá gerar por ano à empresa (de caixa). Ele resulta da divisão entre o Valor Presente Líquido, que é o valor do superávit de caixa levado a valor presente (ANO 0) com uma taxa de atratividade de 35% aa, dividido pelo investimento inicial. Se o ROI > 1, o valor do investimento será recuperado ainda no primeiro ano. Se o ROI < 1, o valor do investimento será recuperado em mais de um ano.

$$286.299,08 \text{ (VPL)} / R\$437.269,00 \text{ (INVESTIMENTO INICIAL)} = 0,65$$

Com base no calculo acima podemos concluir que para cada R\$1,00 investido a empresa obterá R\$ 0,65 de retorno no seu fluxo de caixa por ano.

Bibliografia

DOLABELA, Fernando. O Segredo de Luísa. São Paulo: Cultura Editores Associados, 1999.

KOTLER, Philip. Marketing de A a Z: 80 conceitos que todo profissional precisa saber. Rio de Janeiro: Editora Campus Ltda, 2003.

PORTER, Michael. Estratégia Competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência. Rio de Janeiro: Campus, 1996.

ROSS, Stephen A. Princípios da Administração Financeira. São Paulo: Editora Atlas SA, 2002.

SPÍNOLA, Noélio. Elaboração de Projetos: teoria e prática. Salvador: SEBRAE – BA, 1993.

SEBRAE. Disponível em www.ba.sebrae.com.br. Acessado 15 de abril 2006, às 8h.

CAPITAL DE GIRO. Disponível em www.capitalderisco.gov.br/vcn/sumario_executivo_do_plano_de_negocios_CR.asp. Acessado 1 de abril, às 14h.

HAROLDO PEON. www.haroldopeon.adm.br. Acessado 15 de março, às 18h.

DADOS DO IBGE. Disponível em www.ibge.gov.br. Acessado 1 de março de 2006, às 14h.

SAÚDE DA BAHIA. Disponível em www.saude.ba.gov.br. Acessado 25 de março às 19h.

HEMOBA. Disponível em www.hemoba.ba.gov.br. Acessado 15 de março às 19h.

SAÚDE DO BRASIL. Disponível em www.saude.gov.br. Acessado 16 de março às 20h.

UPB - 2005, União das Prefeituras da Bahia. Disponível em www.upb.gov.br . Acessado em 15 de abril às 17h.

Anexos

ANEXO 1

MINUTA CONTRATO SOCIAL DE SOCIEDADE CIVIL

RECONFISIO S/C Ltda.

Os abaixo assinados, Renata Teixeira Pereira, brasileira, solteira, estudante, residente e domiciliado na rua Coronel Durval Matos, nº1081, bairro Costa Azul, nesta cidade de Salvador, Estado da Bahia, portador da Carteira de Identidade Civil, RG nº0874152240, e CPF/MF nº013675685-95; e Joana Mendonça Villasbôas, brasileira, solteira, estudante, residente e domiciliado na rua Basílio Catalá de Castro, nº 38, bairro Quinta do Candeal, nesta cidade de Salvador, Estado da Bahia, portador da Carteira de Identidade Civil nº 0932220924 e CPF/MF nº 795.545.805-25, resolvem de comum acordo por este instrumento de Contrato Social constituir uma Sociedade Civil por Quotas de Responsabilidade Limitada, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1) A sociedade girará sob a denominação social de RECONFISIO S/C Ltda, tendo sua sede e foro na Av. Luiz Argolo, nº 270, bairro Centro, nesta cidade de Santo Antonio de Jesus, Estado da Bahia.

2) A sociedade tem por objeto o ramo de Prestação de Serviços de Clínica de Fisioterapia.

3) O prazo de duração da sociedade é por tempo indeterminado, iniciando suas atividades em 02 de junho 2007.

4) O capital social, inteiramente subscrito e realizado no ato da assinatura deste instrumento no valor de R\$ 437.269,00 divididos em 1000 (mil) quotas de capital no valor nominal de R\$ 437.269 cada uma, fica assim distribuído entre os sócios:

a) Sócio(a) Renata Teixeira Pereira, subscreve e realiza 500 (quinhentas) quotas de capital no valor de R\$ 219.000,00 em moeda corrente do País, neste ato.

b) Sócio(a) Joana Mendonça Villasbôas, subscreve e realiza 500 (quinhentas) quotas de capital no valor de R\$ 219.000,00 em moeda corrente do País, neste ato.

5) A responsabilidade dos sócios é limitada à importância total do Capital Social, nos termos do art. 2º do Decreto nº 3.708 de 10 de janeiro de 1919.

6) As deliberações sociais, ainda que impliquem alterações contratuais poderão ser tomadas pelos sócios que representem a maioria absoluta do capital da sociedade consoante a faculdade deferida pelo art. 54 do Decreto nº 1.800 de 31 de janeiro de 1996.

7) Os sócios declaram que não estão incurso em nenhum dos crimes

previstos em Lei que os impeçam de exercer a atividade mercantil.

8) As quotas da sociedade são individuais e não poderão ser transferidas ou alienadas a qualquer título a terceiros sem o consentimento do sócio remanescente, ao qual fica assegurado o direito de preferência em igualdade de condições.

9) O sócio que desejar transferir suas quotas deverá notificar o sócio remanescente, discriminando o preço, forma e prazo de pagamento para que este exerça ou renuncie ao direito de preferência o qual deverá fazer dentro de 120 dias contados da data do recebimento da notificação ou em maior prazo sem que seja exercido o direito de preferência as quotas poderão ser livremente transferidas.

10) A sociedade será administrada por um ou mais sócios, aos quais competem privativa e individualmente o uso da firma e a representação ativa, passiva, judicial e extra judicial da sociedade, sendo-lhe vedado o seu uso sob qualquer pré-textos ou modalidades em operações de endossos, fianças, avais ou cauções de favor.

11) Ficam investidos na função de gerentes da sociedade os sócios, dispensados da prestação de caução.

12) Pelos serviços que prestarem à sociedade, perceberão os sócios a título de remuneração Pro Labore, uma importância mensal fixada de comum acordo entre os sócios, que será levada à conta de Despesas Gerais.

13) O ano social coincidirá com o ano civil, devendo a cada 31 de dezembro de cada ano, ser levantado o balanço geral da sociedade, obedecidas as prescrições legais e técnicas pertinente à espécie. Os resultados poderão ser divididos entre os sócios proporcionalmente à importância do capital social de cada um, podendo ainda os lucros a critério dos sócios serem distribuídos ou ficarem sob reservas na sociedade.

14) O falecimento de qualquer um dos sócios não dissolverá necessariamente a sociedade, ficando os herdeiros e sucessores subrogados nos direitos e obrigações do "de cujus", podendo nela fazerem nela se representar enquanto indiviso o quinhão respectivo, por um dentre eles devidamente credenciado pelos demais.

15) Apurados por balanço os haveres do sócio falecido, serão pagos em 10 (dez) prestações mensais sucessivas, vencendo-se a primeira 30 dias após a apresentação à sociedade da autorização judicial que permita formalizar-se inteiramente a operação, inclusive perante o registro civil.

Parágrafo Único - Fica facultada, mediante consenso unânime entre os sócios e herdeiros, outras condições de pagamento desde que não afetem a situação econômica financeira da sociedade.

E, por assim terem justos e contratados, lavram, datam e assinam juntamente com duas testemunhas abaixo, o presente instrumento em três vias de

igual teor e forma, obrigando-se por si e seus herdeiros a cumpri-lo em todos os seus termos.

Santo Antonio de Jesus,de.....2006.

Testemunhas Sócios

.....

.....
